

2026年5月1日

しなの鉄道株式会社

経営戦略部 経営企画課

しなの鉄道株式会社公式 Web サイトリニューアル業務に関する質問への回答書

No.	該当ページ	質問事項	回答
1	選定要項 P2 3.4 提案金額の上限	システム等賃借・運用保守業務年間費 360,000 円とありますが、弊社が提案を想定しているツールの実費を含めるとこの金額内では難しいと考えております。初年度に関しては、システム等賃借費用（実費）はシステム構築費内で賄う等の措置は可能でしょうか。	仕様書に記載した金額は現状システム保守状態を鑑み、当社が想定したのとなります。将来にわたってウェブサイトの維持に必要な費用を明示いただき、また保守体制等を明確にした上で、システム等賃借・運用保守業務年間費についてご提案ください。
2	仕様書 P2 3.1 対象範囲	移管対象サイトの移設に関して、「新・再構築、またはページ移行」とありますが、(新規)の2サイト以外は、サイトをそのまま移行という理解でよろしいでしょうか。	すべてのページを再構築する想定でご提案ください。
3	仕様書 P2 3.1 対象範囲	社員専用ページ（新規）のご要望として「社外秘のファイルの配置・閲覧」とありますが、「どのようなファイルが入る想定か」ということと「どの程度の機密性が保持されなければならないか」についてご教示ください。	当社社員のみが閲覧できる環境の想定でご提案ください。
4	仕様書 P2 3.2 対象外範囲	SR1 予約サイトは対象外として理解いたしました。 https://www.liner-yoyaku.shinanorailway.co.jp/home/index SR1 ランディングページは、しなの鉄道様のドメインに設置されており移設対象サイトに含まれるものと思われませんが、対象範囲に記載されていませんでした。移管対象に含めたほうがよろしいでしょうか。 https://www.shinanorailway.co.jp/sr1/	ご指摘のページは SR1 系導入時に作成したページです。導入からすでに5年以上経過しており、新サイトでは不要なページとして整理しています。(SR1 ページを廃止し、Suica ページの新設を予定しています)

5	仕様書 P3 4.7 運用引継ぎ・保守	「ドメイン、DNS、SSL 証明書の保守」とありますが、ドメインと DNS の管理も引き継いで実施するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
6	仕様書 P4 5.5CMS 機能要件	「閲覧者の利用する端末の機種、OS、ブラウザ、通信回線などの利用環境に依存することなくホームページを閲覧できること」とありますが、表示テスト実施にあたり、利用環境を設定する必要があるため、対象とする利用環境の協議のうえ決定する形でよろしいでしょうか。	現状、当社のホームページはスマートフォンでの閲覧が多い状態です。モバイル回線環境での表示テストを実施できるご提案をお願いいたします。そのほかの利用環境については受託者決定後に協議させていただきます。
7	5.5CMS 機能要件	「CMS はアカウント毎に権限を設定できるようにすること」とありますが、権限の種類とおおよその人数についてご教示いただけますでしょうか。	管理者アカウント・・・1アカウント 承認者アカウント・・・10アカウント 作成者アカウント・・・10アカウント 上記は導入時の想定数であり、今後アカウント増加に柔軟に対応できるシステムのご提案をお願いします。
8	5.5CMS 機能要件	担当者がページを作成し承認者が承認し、ページが公開される。という運用を想定されているとの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 サイトの一部に更新を外部委託している部分があるため、この部分の運用方法については受託者決定後に協議させていただきます。(CMS で可能な運用や、委託先との調整を踏まえて実施)
9	仕様書 P5 6.1 セキュリティ	データセンター要件 パブリッククラウド利用時はクラウド事業者との責任分界が発生しますが、自社データセンターでの提供であれば責任を完全に受託事業者側に集約できます。 本要件の趣旨としては、後者のような体制を希望しているとの認識でよろしいでしょうか。	仕様書に記載以上の条件を求めるものではありません。 実施可能な対応についてご提案をお願いいたします。