

しなの鉄道株式会社「Twitter（ツイッター）」、「Facebook（フェイスブック）」運用方針

1. 目的

しなの鉄道株式会社は、当社での取り組みやイベント等の告知、沿線地域の魅力など情報の積極的な発信及び災害時等の迅速な列車の運行情報提供に「Twitter」、「Facebook」を活用し、お客さまの利便性の向上を目指します。これに伴い当該アカウントを取得し、これに係る運用方針を次のとおり定めます。

2. 運用アカウント

Twitter : しなの鉄道株式会社 (@shinanorailway1)

Facebook : しなの鉄道株式会社

3. 投稿内容

しなの鉄道株式会社ホームページに掲載する情報を中心に、しなの鉄道からお知らせしたい情報

4. 投稿者

しなの鉄道株式会社経営企画課

5. 留意事項

(1) **Twitter・Facebook** アカウントへのコメント、メッセージ等への個別の対応及び一般のアカウントへのフォロー等は、原則、行いませんので、あらかじめご了承ください。

なお、しなの鉄道に関するご意見は、しなの鉄道株式会社ホームページの「お客様の声」コーナーにて受け付けております。

(2) 次の項目に該当する場合は利用をご遠慮ください。なお、不適当であると判断される場合には、予告なく削除する事もあります。

ア. 法令等や公序良俗に反する内容、又は違反するおそれがあるもの。

イ. 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの。

ウ. 政治又は宗教活動を目的とするもの。

エ. 著作権、商標権、肖像権など第三者の知的財産権を侵害するおそれのあるもの。

オ. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの。

カ. 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの

キ. 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの。

ク. 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの。

ケ. 有害なプログラム等。

コ. わいせつな表現などを含む不適切なもの。

サ. 第三者が不快に感じて削除の依頼があり、且つ管理者も削除が適当であると判断した場合。

シ. **Facebook** 利用規約に反するもの。

6. 免責事項

(1) 当 **Twitter**、**Facebook** への投稿には細心の注意を払って行いますが、内容の情報の正確性、完全性、有用性について保障するものではありません。

(2) 当 **Twitter**、**Facebook** を利用することで生じた直接・間接的な損失については、一切の責任を負いかねます。

(3) 当 **Twitter**、**Facebook** の内容は予告なく変更することがあります。

7. 著作権

- (1) 当 **Twitter**、**Facebook** に掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、しなの鉄道株式会社又は原作者に帰属します。
- (2) 当 **Twitter**、**Facebook** の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

8. その他

- (1) お使いのブラウザの種類など、閲覧環境によっては、リンク先のページをうまく読み込めないなど、閲覧に支障が出る場合がありますので、ご了承ください。
- (2) この「運用方針」は、予告なく変更する場合があります。