

## 移動等円滑化取組報告書（鉄道車両）

（平成31年度）

長野県上田市常田1-3-39

しなの鉄道株式会社  
代表取締役社長 春日 良太

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

## I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

## (1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

## ① 鉄道車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道車両	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
車両の更新	バリアフリー化対応した新型車両を3編成導入する。 (2019年度)	バリアフリー化に対応した新型車両3編成を購入した。 (7月より運用開始予定)

## ② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
声かけサポート運動	お困りのお客様への「声かけサポート運動」を全社で展開。 (2019年度)	・車内でのお困りのお客様に対して社員から積極的にお声かけを行うとともに周囲のお客さまからもお声かけにご協力いただく呼びかけを実施

## ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
バリアフリー設備情報の提供	当社ホームページにおいて、各駅のバリアフリー情報の提供。 (2019年度)	バリアフリー化に対応した新型車両の2020年度導入に向け、バリアフリー情報の提供方法や内容について検討・準備を行った。

## ④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
接遇研修の実施	外部機関主催の接遇研修への参加 (2019年度)	台風19号の影響により未実施
乗降補助サービスの提供	サービス介助士の資格取得 (2019年度)	1名（指導車掌）

## (2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンの実施（交通事業者83社局、障害者団体を含む6団体で実施）については台風19号の影響により未実施
--

## (3) その他

中期的な対応方針に記載された事項については、当社の第四次中期経営計画に位置付けられている。
---

II. 鉄道車両の移動等円滑化の達成状況

(令和2年3月31日現在)

鉄道の種類	事業の用に供している編成数 (両)	公共交通移動等円滑化基準省令に適合した編成数 (両)	車椅子スペースの数が公共交通移動等円滑化基準省令の規定を満たしている編成数	便所のある編成数	便所のある編成のうち車いす対応型便所のある編成数	案内装置のある編成数	車両間転落防止設備のある編成数
普通鉄道(その他)	22 編成 (59) (両)	0 編成 ( ) (両)	19 編成	1 編成	1 編成	0 編成	0 編成
普通鉄道(特急等車両)	3 編成 (6) (両)	3 編成 (6) (両)	3 編成	3 編成	3 編成	3 編成	3 編成
(合計)	25 編成 (65) (両)	3 編成 (6) (両)	22 編成	4 編成	4 編成	3 編成	3 編成

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

<p>(1) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が1000万人以上である。</p>	<p>○</p>
<p>(2) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が100万人以上1000万人未満であり、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。</p>	