



2025年12月12日
しなの鉄道株式会社

しなの鉄道全線で2026年3月14日(土)から「Suica」をご利用いただけます!

- しなの鉄道株式会社(以下「しなの鉄道」)では、お客さまの利便性向上、地域の活性化を目的に、東日本旅客鉄道株式会社(以下「JR 東日本」)が提供する交通系 IC カード「Suica」のサービスを2026年3月14日(土)より全線全駅で開始します。
- サービス開始にあわせ、きっぷの運賃(10円単位)に比べて低廉となる IC 運賃(1円単位)の導入に伴う運賃改定、乗車券類および「お得なきっぷ」の一部発売終了を含むデジタルチケット化、駅における情報発信体制の充実を行います。
- ますます、便利に、快適にご利用いただける、しなの鉄道にご期待ください。

1. Suica サービス開始日

2026年3月14日(土)始発から

2. サービス概要

(1) 導入エリア

- ・ しなの鉄道全線全駅で「Suica」、「Suica」と相互利用を行っている他の交通系 IC カード、地域連携 IC カード「KURURU」なども、ご利用いただけるようになります。これにより、しなの鉄道全線全駅と JR 東日本の首都圏 Suica エリア※1を「Suica」1枚でご利用いただけます。
(※1) サービス開始に伴い、しなの鉄道全線全駅が Suica をご利用いただける JR 東日本の首都圏 Suica エリアと相互利用を行います。
- ・ Suica 対応の自動改札機が軽井沢駅・上田駅に、その他の駅には簡易 Suica 改札機を設置いたします。

線区名	駅名
しなの鉄道線	軽井沢、中軽井沢、信濃追分、御代田、平原、小諸、滋野、田中、大屋 信濃国分寺、上田、西上田、テクノさかき、坂城、戸倉、千曲、屋代 屋代高校前
北しなの線	北長野、三才、豊野、牟礼、古間、黒姫、妙高高原※2

(※2) 妙高高原駅は、えちごトキめき鉄道株式会社との共同使用駅です。



Suica 対応自動改札機
(イメージ)



簡易 Suica 改札機 入場機・出場機・入出場両用機
(イメージ)

(2) Suica の発売駅

2026年3月14日(土)から、以下の駅窓口でSuicaをお買い求めいただけるようになります。

線区名	駅名
しなの鉄道線	軽井沢、小諸、上田、屋代
北しなの線	長野(しなの鉄道きつぷうりば)、豊野

※なお、Suicaサービス開始に伴い、2026年3月13日(金)をもちまして、上記を除く駅窓口でのきっぷの発売等の営業を終了いたします。

(3) 発売する Suica

	種類	大人用	こども用
Suica 定期券	定期券の機能と、チャージしておくことにより、定期券区間外でも改札機にタッチするだけで定期券区間外の乗り越し部分も自動精算できるICカードです。 <input type="radio"/> ○発売する Suica 定期券 通勤定期券、通学定期券(大学/専門、高校、中学、小学) <input type="radio"/> ○Suica 定期券の発売範囲 <ul style="list-style-type: none"> ・ しなの鉄道線(軽井沢駅～篠ノ井駅)の各駅相互間 ・ 北しなの線(長野駅～妙高高原駅)の各駅相互間 ・ しなの鉄道線～北しなの線の各駅相互間(JR信越本線篠ノ井駅から長野駅間を含む定期券) ・ 「しなの鉄道線または北しなの線～JR東日本(松本駅～長野駅)」の連絡定期券 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
My Suica (記名式)	チャージしておくことにより、改札機にタッチするだけで自動的にご乗車区間の運賃が精算できる IC カードです。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suica カード (無記名式)	チャージしておくことにより、改札機にタッチするだけで自動的にご乗車区間の運賃を精算できる、どなたでもご利用可能な IC カードです。	<input type="radio"/>	—

(4) モバイル Suica

Suicaサービス開始に伴い、しなの鉄道全線全駅で「モバイル Suica」をご利用いただけます。また、「モバイル Suica 定期券」にて、しなの鉄道区間を含む定期券を駅に行かなくてもお買い求めいただけるようになります。

ア. 対象となる「モバイル Suica 定期券」の種類

通勤定期券、通学定期券(大学/専門、高校、中学)

イ. 「モバイル Suica 定期券」の発売範囲

- ・ しなの鉄道線(軽井沢駅～篠ノ井駅)の各駅相互間
- ・ 北しなの線(長野駅～妙高高原駅)の各駅相互間
- ・ しなの鉄道線～北しなの線の各駅相互間(JR信越本線篠ノ井駅～長野駅を含む定期券)
- ・ JR東日本(松本駅～長野駅)～しなの鉄道線または北しなの線の連絡定期券

ウ. 「モバイル Suica 定期券」の購入について

- ・ 2026年3月14日(土)5時00分よりサービスを開始いたします。
- ・ 「モバイル Suica 定期券」のご利用には、アプリケーションのインストールまたはアップデートを実施いただき、「モバイル Suica」の会員登録が必要です。
- ・ しなの鉄道でお買い求めいただいた Suica 定期券(しなの鉄道発～JR 東日本着の連絡定期券)は「モバイル Suica」に取り込むことはできません。
- ・ 「モバイル Suica」で提供している各種サービスの詳細は、JR 東日本のホームページ(<https://www.jreast.co.jp/mobilesuica/index.html/>)をご確認ください。

(5)ご利用方法

- ・ 乗車駅で、あらかじめチャージ(入金)した Suica を改札機の  マークがついた読み取り部にタッチすることで改札機を通過いただけます。

- ・ 降車駅では、改札機にタッチしていただくことで、ご利用区間の運賃を自動精算します。

- ・ チャージは、しなの鉄道の駅へ新しく導入する自動券売機^{※3}で現金によりチャージが可能です。そのほか、JR 東日本の Suica 対応駅設置の券売機のほか、エキナカにある NewDays、コンビニエンスストア等でも現金によりチャージいただけます。

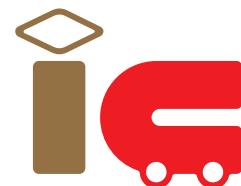
(※3) チャージのほか、きっぷもお買い求めいただけます(定期券発売機能はございません)。なお、軽井沢駅(旧駅舎)、信濃追分駅、平原駅、古間駅、妙高高原駅^{※2}には自動券売機の新規設置はございません。

- ・ 「Suica」は、ご利用可能エリア内完結でのご利用となります。

しなの鉄道各駅から首都圏 Suica エリア外の JR 小海線・飯山線の駅にまたがってご利用の際はあらかじめご利用になる全区間のきっぷをお買い求めください。また、ご利用になる経路の途中に Suica エリア外を通過する場合^{※4}もきっぷの購入が必要となります。

(※4) しなの鉄道線から JR 小海線の野辺山駅、清里駅、小淵沢駅または JR 中央線の各駅まで JR 小海線経由で Suica を利用された場合には、実際のご利用経路にかかわらず、JR 篠ノ井線・中央線経由にて運賃が自動精算されてしまいいますのでご注意ください。なお、小諸駅でしなの鉄道線と JR 小海線を乗り換えてご乗車される場合は、乗換口線橋に設置いたします簡易 Suica 改札機にタッチしてご乗車ください。

- ・ しなの鉄道各駅で Suica をご利用の場合、相互利用を行っている首都圏 Suica エリアを経由して他 Suica のエリア(新潟 Suica エリアなど)にまたがってご利用いただくことはできません。しなの鉄道全線から首都圏 Suica エリア以外の Suica エリアまでをまたがってご利用される場合は、あらかじめきっぷをお買い求めください。
- ・ 「Suica 定期券」「My Suica(記名式)」を紛失しても再発行が可能です。なお、「Suica 定期券」の再発行については、しなの鉄道が発行したものに限り、しなの鉄道の Suica 発売駅にて再発行をします。



交通系 IC カード全国相互利用
サービスシンボルマーク



自動券売機(イメージ)

(6) IC運賃(1円単位)の導入

- Suica サービス開始にあわせて、「Suica」を IC カード乗車券としてご利用の場合に適用する IC 運賃(1円単位)の普通旅客運賃を導入します。
- この際、きっぷの運賃(10 円単位)の消費税の転嫁方法について、1 円単位の端数を現行の四捨五入から切り上げに変更し、実施運賃の改定を行います。なお、定期券(通勤・通学)は現行と同額です。

【11 kmまでの普通旅客運賃(税込み)】

(単位:円)

営業キロ	現行	Suica サービス開始後(2026 年 3 月 14 日から)	
	きっぷの運賃	きっぷの運賃	IC 運賃
1~3km	190	190	189
4~6km	230	240	231
7~9km	240	250	242
10~11 km	260	260	251

※しなの鉄道線・北しなの線区間別のきっぷの運賃と IC 運賃については別紙参照

3. 乗車券類および「お得なきっぷ」の一部発売終了を含むデジタルチケット化について

お客さまのご利用状況や Suica サービスの開始、駅に行かなくても「お得なきっぷ」をお買い求めいただける販売体制へのご要望の高まりを踏まえ、乗車券類および「お得なきっぷ」の一部発売終了、デジタルチケット化を行います。

(1) 乗車券類および「お得なきっぷ」の一部発売終了

ア. 発売を終了する乗車券および「お得なきっぷ」

(ア) 往復乗車券

(イ) 普通回数乗車券

※身体障害者割引、知的障害者割引、精神障害者割引および通学用割引の普通回数乗車券は引き続き発売します。

(ウ) 千曲川きっぷ(6枚つづり)

(エ) 軽井沢・長野フリーきっぷ^{※5}

(※5)「軽井沢・長野フリーきっぷ」の利用期間は 2026 年 3 月 13 日(金)までとなります。発売終了後、しなの鉄道線内(軽井沢駅～篠ノ井駅間)の普通列車自由席が乗り降り自由となる新商品をデジタルチケットで発売いたします。

イ. 発売終了日

2026 年 3 月 13 日(金)

※2026 年 3 月 13 日(金)までに発売した「往復乗車券」「普通回数乗車券」および「千曲川きっぷ(6枚つづり)」は、有効期間満了までご利用いただけます。

(2) 「お得なきっぷ」のデジタルチケットでの発売について

- 2026 年 3 月 13 日(金)をもちまして、駅窓口での「お得なきっぷ」の発売を終了いたします。
- 2026 年 3 月 14 日(土)からは駅に行かなくてもお買い求めいただけるデジタルチケットにて「お得なきっぷ」の発売を開始いたします。商品内容および発売価格等については、詳細が決まり次第お知らせいたします。

4. 駅における情報発信体制の充実

しなの鉄道では、Suica サービス開始によるお客様の利便性向上のほか、第5次中期経営計画に掲げる、サービス水準の維持向上の取り組みとして、駅における無人時間帯の情報提供体制の充実を図ります。

(1) ホームページ、Xへの迅速かつきめ細やかな輸送障害時の情報掲載

- ・ 株式会社 JR 東日本アイステイションズに情報配信業務を委託し、列車の運行に遅れ(5分以上)や運休、または遅れが見込まれる場合の情報配信体制の強化を2025年10月から開始しています。
- ・ しなの鉄道運行情報の最新の運行情報については公式X(<https://x.com/shinanorw2025>)をご確認ください。

(2) 列車運行情報サービスの導入について

- ・ パソコン・スマートフォン等から列車走行位置や運休、時刻表情報(遅れ、運行情報でも可)などを確認可能なJR東日本が提供するサービス「どこトレ」に、しなの鉄道線・北しなの線※6も対象路線として加わります。これにより、駅に行かなくてもお客様ご自身で情報を取得していただくことが可能になります。
(※6) 北しなの線(長野駅～豊野駅)は現在も対象路線のため、情報取得が可能です。
- ・ また、駅係員がいない時間帯でも列車の運行状況(遅れ、運休等)をお客さまにご案内が可能となる「駅案内用モニターシステム」※7を設置します。
(※7) 平原駅、共同使用駅の篠ノ井駅、長野駅、妙高高原駅への設置無し。しなの鉄道独自機能として運行状況のほか、自然災害発生時には防災情報も合わせて配信します。

ア. 「どこトレ」等サービス開始日

2026年1月下旬頃を予定

イ. 「どこトレ」のサイトについて

- ・ サービス開始以降はパソコン・スマートフォンやJR東日本アプリからご確認いただけます。
- ・ 「どこトレ」URL <https://doko-train.jp/>

【どこトレ画面(イメージ)】



【駅案内用モニター画面(イメージ)】



5. その他

- ・ Suica の利用方法等(ポスター、チラシ、ホームページ)については、準備が整い次第しなの鉄道ホームページ(<https://www.shinanorailway.co.jp/>)で展開いたします。
- ・ 2026年3月14日(土)のSuicaサービス開始までは、発駅から着駅まで全区間の「きっぷ」をあらかじめお買い求めください。Suicaをご利用して、しなの鉄道に乗り越した場合には現金での精算となります。
- ・ サービス導入にあたり、各種準備工事(自動改札機、自動券売機の取替等)を実施いたします。工事に伴い、通路の一時縮小や自動券売機でのきっぷの発売を中止する場合がございます。
- ・ 2026年3月13日(金)は駅窓口および自動券売機でのきっぷ等の発売終了時刻を変更させていただきます。各駅の発売終了時刻については決まり次第お知らせいたします。
- ・ 自動券売機等の取替に伴い、2026年3月13日(金)をもちまして駅窓口および自動券売機でのクレジットカード決済による乗車券類の発売を終了させていただきます(軽井沢駅、小諸駅、上田駅、屋代駅)。なお、機器の取替都合により、クレジットカード決済サービス終了が3月13日(金)より前となる場合もございます。
- ・ お客様にはご不便ご迷惑をお掛けしますが、ご理解とご協力のほどお願いいたします。

※は交通系ICカード全国相互利用のシンボルマークです。

※「Suica」「モバイル Suica」「どこトレ」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「KURURU」は長野市公共交通活性化・再生協議会の登録商標です。

■しなの鉄道線・北しなの線区間別運賃(きっぷの運賃、IC 運賃)

※「しなの鉄道～JR線～北しなの線」をご利用の場合、しなの鉄道分の運賃（きっぷの運賃・IC運賃）は通算となります。