

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和2年度）

長野県上田市常田1-3-39

しなの鉄道株式会社
代表取締役社長 春日 良太

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
北長野駅	<ul style="list-style-type: none"> 北しなの線北長野駅にエレベーターを新設する。(2019年～2020年) 北しなの線北長野駅の視覚障害誘導ブロックの整備を行う。(2019年～2020年) 	<p>計画とおり実施済み。</p> <p>計画とおり実施済み。</p>

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
声かけサポート運動	<p>お困りのお客さまへの「声かけサポート運動」を全社で展開。</p> <ul style="list-style-type: none"> 駅頭でのティッシュ配布活動（2020年度） 各駅でのポスター掲出による呼びかけ（2020年） 	<p>駅頭でのティッシュ配りについては新型コロナウイルスの影響により中止とした。</p> <p>各駅でのポスター掲出は実施した。</p>

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
バリアフリー設備情報の提供	各駅のバリアフリー設備一覧表の作成を行い、駅頭にて情報提供を行う。(2020年度)	情報提供の方針を再検討し、次年度へ実施することとした。

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
乗降補助サービスの提供	サービス介助士の資格の取得。(2020年度)	駅係員2名取得。
障がい者の接遇に関する研修	障がい者の立場に経った体験研修を実施する。(2020年度)	計画通り実施済み。(体験研修)

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

・障がい者対応マニュアルの作成(2020年度)

(3) 報告書の公表方法

当社ホームページにて公表。

(4) その他

中期的な対応方針に記載された事項については、当社の第四次中期経営計画に位置づけられてる。

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和2年度）

長野県上田市常田1-3-39

しなの鉄道株式会社
代表取締役社長 春日 良太

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	
(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	