

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和元年度）

長野県上田市常田1-3-39

しなの鉄道株式会社
代表取締役社長 春日 良太

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第 9 条の 5 の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（１）移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
北長野駅	・北しなの線北長野駅にエレベーターを新設する。 (2019年～2020年) ・北しなの線北長野駅の視覚障害者誘導ブロックをJIS規格に適した形状のものに取り換えるとともに内方線付き点状ブロックの整備を行う。 (2019年～2020年)	前年度より継続して整備中（2020年9月に完了予定）

② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
声掛けサポート運動	お困りのお客さまへの「声かけサポート運動」を全社で展開。 (2019年度)	・10月10日長野駅、12月24日上田駅で実施 ・駅構内でのお困りのお客さまに対して社員から積極的にお声かけを行うとともに周囲のお客さまからもお声かけにご協力いただく呼びかけを実施

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
バリアフリー設備情報の提供	当社ホームページにおいて、各駅のバリアフリー情報の提供。 (2019年度)	当社ホームページにて実施

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
接遇研修の実施	外部機関主催の接遇研修への参加 (2019年度)	台風19号の影響により未実施
乗降補助サービスの提供	サービス介助士の資格取得 (2019年度)	3名取得

（２）移動等円滑化の促進を達成するために（１）と併せて講ずべき措置の実施状況

「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンの実施（交通事業者83社局、障害者団体を含む6団体で実施）については台風19号の影響により未実施
--

（３）その他

中期的な対応方針に記載された事項については、当社の第四次中期経営計画に位置付けられてる

住
事
代
表
者
名
（役職名及び氏名）

所
名
（代表取締役社長 春日 良太）

長野県上田市常田1-3-39
しなの鉄道株式会社

Ⅱ 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況（鉄道駅ごとに記入）

（令和2年3月31日現在）

鉄 道 駅 名	路 線 名	所在都道府 県市町村	一 日 当 た り の 利 用 者 数	有 人 駅 の 別	公 共 交 通 移 動 等 円 滑 化 基 準 令 有 無	段 差 へ の 対 応	プ ラ ッ ト の 数	段 差 が 解 消 さ れ て い る プ ラ ッ ト の 数	エ レ ベ ー ター の 設 置 数	エ ス カ レ ー ター の 設 置 数	そ の 他 昇 降 機 の 設 置 数	傾 斜 路 箇 数	の 視 覚 障 害 誘 導 ブ ロ ッ ク の 有 無	案 内 設 置 の 有 無	備 障 害 者 対 応 型 便 所 の 設 置 有 無	障 害 者 対 応 型 改 札 機 の 設 置 有 無	障 害 者 対 応 型 券 売 機 の 設 置 有 無	車 い す の 利 用 者 の 円 滑 な 乗 降 が 可 能 な プ ラ ッ ト の 数	転 落 防 止 の た め の 設 備 の 有 無
軽井沢 駅	しなの鉄道 線	長野県 北佐久郡 軽井沢町	3,015 人			○	1	1	2 ₍₂₎ 基	基	基	箇所	○		×	○	○	1	○
中軽井沢 駅	しなの鉄道 線	長野県 北佐久郡 軽井沢町	1,395 人			○	2	2	2 ₍₂₎ 基	基	基	箇所	○		—	○	○	2	○
信濃追分 駅	しなの鉄道 線	長野県 北佐久郡 軽井沢町	492 人	○			2	1	基	基	基	2 ₍₁₎ 箇所			—	○	○		
御代田 駅	しなの鉄道 線	長野県 北佐久郡 御代田町	1,600 人				2	1	基	基	基	箇所			—	○	○		
平原 駅	しなの鉄道 線	長野県 小諸市	178 人	○			2	1	基	基	基	2 ₍₁₎ 箇所			—	—	—		
小諸 駅	しなの鉄道 JR東日本小海 線	長野県 小諸市	2,944 人			○	2	2	2 ₍₂₎ 基	基	基	箇所			×	○	○	2	
滋野 駅	しなの鉄道 線	長野県 東御市	781 人				1		基	基	基	箇所			—	○	○	1	
田中 駅	しなの鉄道 線	長野県 東御市	2,301 人				2	1	基	基	基	箇所	○		—	○	○	2	
大屋 駅	しなの鉄道 線	長野県 上田市	1,708 人				2	1	基	基	基	箇所	○		—	○	○	2	
信濃国分 寺 駅	しなの鉄道 線	長野県 上田市	1,111 人			○	2	2	2 ₍₂₎ 基	基	基	1 ₍₁₎ 箇所	○		×	○	○	2	○
上田 駅	しなの鉄道 線	長野県 上田市	10,337 人			○	2	2	2 ₍₂₎ 基	基	基	箇所	○		×	○	○	2	
西上田 駅	しなの鉄道 線	長野県 上田市	1,781 人				2	1	基	基	基	箇所			—	×	○		
テクノさか さ 駅	しなの鉄道 線	長野県 埴科郡 坂城町	917 人			○	2	2	基	基	2 基	1 ₍₁₎ 箇所	○		×	○	○	2	○
坂城 駅	しなの鉄道 線	長野県 埴科郡 坂城町	1,591 人			○	1	1	2 ₍₂₎ 基	基	基	箇所	○		—	○	○	1	
戸倉 駅	しなの鉄道 線	長野県 千曲市	2,224 人				2	1	基	基	基	1 箇所			×	○	○	2	
千曲 駅	しなの鉄道 線	長野県 千曲市	1,005 人			○	2	2	2 ₍₂₎ 基	基	基	1 ₍₁₎ 箇所	○		×	○	○	2	○
屋代 駅	しなの鉄道 線	長野県 千曲市	4,265 人			○	2	2	2 ₍₂₎ 基	基	基	箇所	○		—	○	○	2	
屋代高校 前 駅	しなの鉄道 線	長野県 千曲市	1,961 人			○	2	2	3 ₍₃₎ 基	基	基	箇所	○		×	○	○	2	
北長野 駅	北しなの JR東日本飯山 線	長野県 長野市	4,032 人				2	1	基	基	基	箇所			×	○	○		
三才 駅	北しなの JR東日本飯山 線	長野県 長野市	2,965 人				2		基	基	基	1 箇所	○		×	○	○		
豊野 駅	北しなの JR東日本飯山 線	長野県 長野市	1,949 人			○	2	2	2 ₍₂₎ 基	基	基	箇所	○		—	○	○		
牟礼 駅	北しなの 線	長野県 上水内郡 飯綱町	1,281 人				2	1	基	基	基	箇所			×	○	○		
古間 駅	北しなの 線	長野県 上水内郡 信濃町	287 人	○		○	1	1	基	基	基	箇所	○		×	○	○		
黒姫 駅	北しなの 線	長野県 上水内郡 信濃町	545 人				2	1	基	基	基	箇所	○		×	○	○		
（合計） 24 駅				3 駅	0 駅	12 駅	44	31	10 21 10 (21) 駅 基	0 0 駅 基	1 駅 2 基	7 5 駅 9 (5) 箇所	15 駅	0 駅	0 駅	22 駅	23 駅	14 駅	5 駅

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和元年度）

長野県上田市常田1-3-39

しなの鉄道株式会社
代表取締役社長 春日 良太

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

（1）過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	
（2）過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	