

# 有料快速予約システム の一部仕様変更につきまして

クレジットカード本人認証サービス「3Dセキュア」のシステム変更  
にともない、列車指定券購入時の入力内容、会員情報およびク  
レジットカード情報が登録済のお客さまにおかれましても、登録  
情報の修正をお願いする場合がございます。

## ●変更日

2024年11月19日(火) 15:00以降

## ●対象のお客さま

有料快速(しなのサンライズ・サンセット号、軽井沢リゾート号)列車指定券  
を会員登録の有無に関わらずWEB購入されている全てのお客さま

※既に会員登録されているお客さまの登録内容によっては、影響の無い場合もございます。

## ●変更内容

### メールアドレスについて

○列車指定券購入時、購入画面内に入力(登録)するメールアドレスが  
利用するクレジットカードに登録しているメールアドレスと異なる場合、  
サービスをご利用いただけない場合がございます。

### クレジットカードの登録情報の変更について

○列車指定券購入時、購入画面内にて入力(登録)するクレジットカード  
情報について、追加で項目を入力していただく場合がございます。  
○すでに会員登録済のお客さまにおかれましても、画面内に追加入力の  
ご案内が出る場合がございますので、画面案内に従い入力をお願いい  
たします。

お問い合わせ先	電話番号	営業時間
お客さまセンター	0268-21-3470	平日 8:30~17:30 土休日 9:00~12:00 13:00~17:00