

定期券・普通回数券をご利用のお客さまへ

台風 19 号の影響により、しなの鉄道線・北しなの線・JR 小海線・JR 飯山線におきましては、「連続して5日間以上列車の運行を見合わせた区間」が発生しました。

当該線区で「連続して5日間以上列車の運行を見合わせた区間」が、発・着・通過となる**定期券、普通回数券をお持ちのお客さま**につきましては、**有効期間の延長または運賃の払いもどし**をさせていただきますので、駅係員にお問い合わせください。

■連続して5日間以上列車の運行を見合わせた区間・起算日

【起算日】2019年10月12日(土)

- しなの鉄道線 田中駅～上田駅間
- 北しなの線 長野駅～妙高高原駅
- JR小海線 小諸駅～小海駅間
- JR飯山線 豊野駅～森宮野原駅間

■上記区間の発・着・通過となる定期券、普通回数券を

お持ちのお客さまはいずれかのお取扱いをさせていただきます。

○有効期間の延長

【定期券】相当日数分の有効期間を延長いたします。

【回数券】相当日数分の有効期間を延長いたします。

○運賃の払いもどし

【定期券】相当日数分の運賃(※)の払いもどしをいたします。

【回数券】残余券片数分の運賃(※)の払いもどしをいたします。

※払いもどし運賃の計算方法等、詳しくは駅係員にお尋ねください。