

1. ろくもん運行実績

(1) 運行状況 (7/11~10/31 : 66日、198本)

- ア. 運行開始日 平成26年7月11日(金) 同日軽井沢、上田、長野駅で出発式を開催
- イ. 運行日 土・日・祝日、夏休み期間など(4月~11月は月・金を含めて運行日を設定)
- ウ. 運行本数 軽井沢~長野間3本/1日(ろくもん1号~3号)

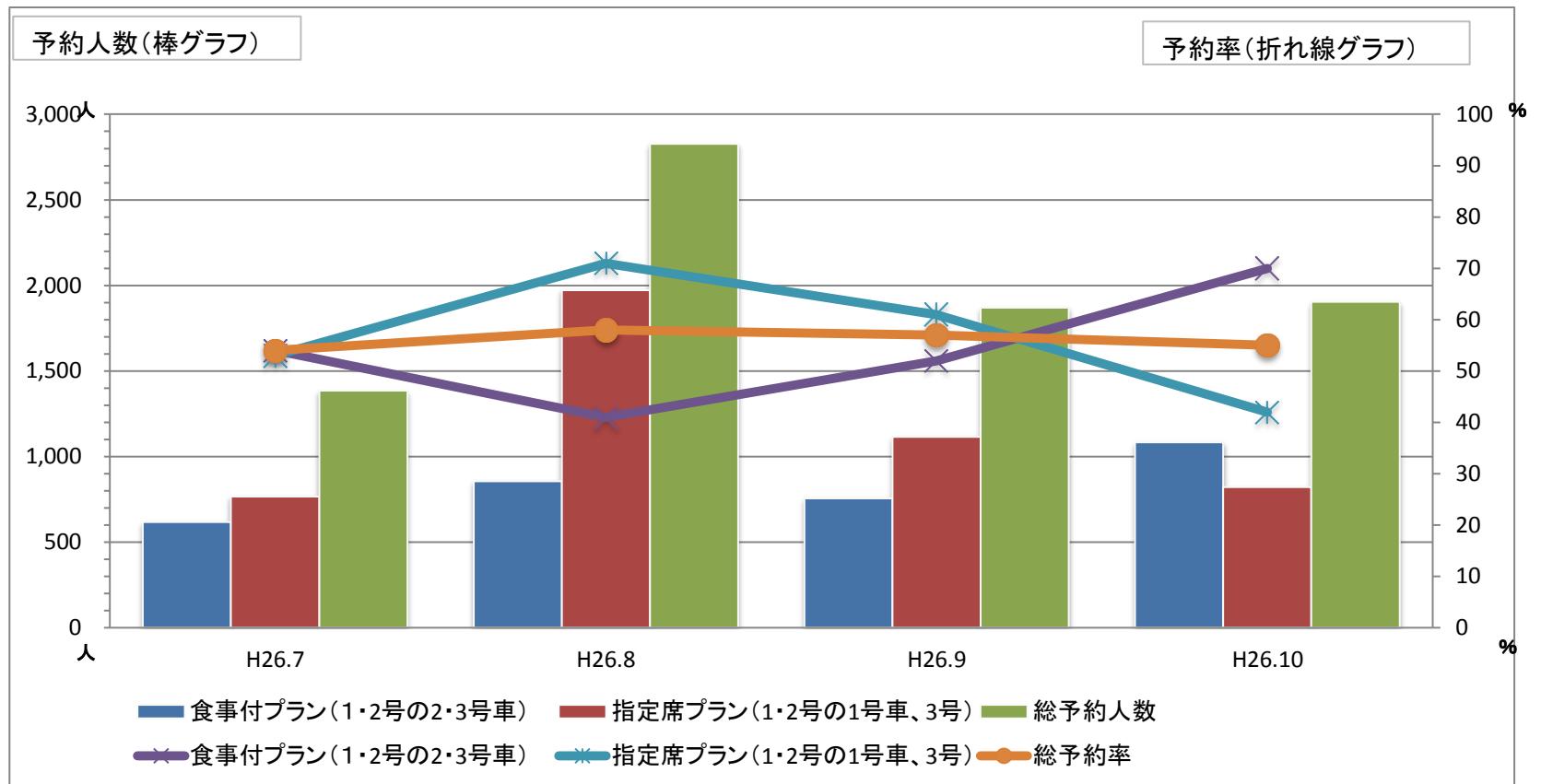
7月			8月			9月			10月						
日付	曜日	運行日	日付	曜日	運行日	日付	曜日	運行日	日付	曜日	運行日	日付	曜日	運行日	
1	火		17	木		1	金	○	17	日	○	1	水		
2	水		18	金	○	2	土	○	18	月		2	木		
3	木		19	土	○	3	日	○	19	火	○	3	金	○	
4	金		20	日	○	4	月		20	水	○	4	土	○	
5	土		21	月	○	5	火	○	21	木		5	日	○	
6	日		22	火		6	水	○	22	金	○	6	月		
7	月		23	水		7	木		23	土	○	7	火	○	
8	火		24	木		8	金	○	24	日	○	8	月		
9	水		25	金	○	9	土	○	25	月		9	火		
10	木		26	土	○	10	日	○	26	火	○	10	水		
11	金	○	27	月	○	11	月		27	水	○	11	木		
12	土	○	28	火		12	火		28	木		12	金	○	
13	日	○	29	火	○	13	水	○	29	金	○	13	土	○	
14	月		30	水	○	14	木	○	30	土	○	14	日	○	
15	火		31	木		15	金	○	31	日	○	15	月	○	
16	水		運行日数	12		16	土	○	運行日数	23		16	火		
													運行日数	15	
														運行日数	16

(2) 列車毎の指定座席数【1列車の座席数72席】

- ア. ろくもん1号(軽井沢→長野) / (食事付プラン) …2号車(28席) + 3号車(20席)、指定席プラン…1号車(24席)
- イ. ろくもん2号(長野→軽井沢) / (食事付プラン) …2号車(28席) + 3号車(20席)、指定席プラン…1号車(24席)
- ウ. ろくもん3号(軽井沢→長野) / (指定席プラン) …1号車(24席) + 2号車(28席) + 3号車(20席)

2. ろくもん予約申し込み状況等(運行開始~10月まで)

(1) 予約実績の推移



		H26.7	H26.8	H26.9	H26.10	累計
予約人数(人)	食事付プラン(1・2号の2・3号車)	617	856	755	1,082	3,310
	指定席プラン(1・2号の1号車、3号)	767	1,972	1,115	821	4,675
	総予約人数	1,384	2,828	1,870	1,903	7,985
予約率(%)	食事付プラン(1・2号の2・3号車)	54	41	52	70	54
	指定席プラン(1・2号の1号車、3号)	53	71	61	42	57
	総予約率	54	58	57	55	56

注) 予約率…予約人数/総席数。

指定席プランの実績は、座席に対する予約の有無の実績。

このため、1座席を区間ごとに利用した実績は反映していない。

例) 1号車 A-1席…軽井沢~上田、上田~長野間利用でそれぞれ1名の予約があった場合
→ 予約実績は「1」でカウント

(2) 申込者情報

- ア. 住所 長野県内：約50%、長野県外：約50%
 - (ア) 県内の主な住所：長野市(32%)、上田市(19%)、軽井沢町(12%)、千曲市(10%)、佐久市(6%)、小諸市(5%)
 - (イ) 県外の主な住所：東京都(32%)、神奈川・埼玉・千葉県(36%)、愛知県(6%)、群馬県(5%)
- イ. 性別 男性約70%、女性約30%

3. おもてなしサービス等の実施状況

- (1) 乗車前、車内等
客室乗務員他による記念撮影サービス。
- (2) 駅間
信濃追分～御代田間浅間山、坂城～戸倉間葛尾トンネル内、屋代高校前～篠ノ井間千曲川など、ビュースポット徐行。
- (3) 主な停車駅（1回限り、ろくもん1号～3号のいずれかの停車場面、不定期に実施したものを含む）

	7月	8月	9月	10月
軽井沢駅	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム物販、手振り(業者) ・軽井沢観光協会手振り ・ルイザ出演 ・軽井沢中保育園児手振り ・軽井沢中学吹奏楽演奏 ・構内出店者による手振り ・大山桜の会手振り(信濃追分) ・馬子唄演奏(信濃追分) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム物販、手振り(業者) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム物販、手振り(業者) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム物販、手振り(業者)
小諸駅	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム物販、手振り(業者) ・提供料理店手振り ・小学生管楽演奏 ・保育園児歓迎旗振り 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム物販、手振り(業者) ・センゴク甲冑隊お出迎え ・記念撮影用ボード掲出 ・停車場ガーデン散策案内 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム物販、手振り(業者) ・記念撮影用ボード掲出 ・停車場ガーデン散策案内 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム物販、手振り(業者) ・保育園児お出迎え ・記念撮影用ボード掲出 ・停車場ガーデン散策案内
田中駅	<ul style="list-style-type: none"> ・お土産手渡し、手振り(業者) ・地元ジャズバンド演奏 	<ul style="list-style-type: none"> ・お土産手渡し、手振り(業者) 	<ul style="list-style-type: none"> ・お土産手渡し、手振り(業者) 	<ul style="list-style-type: none"> ・お土産手渡し、手振り(業者)
上田駅	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム物販(酒、季節の産品) ・おもてなし武将隊出演 ・上田城甲冑隊殺陣、記念撮影、ほら貝による出発合図 ・甲冑駅長 ・近隣商店手振り ・地元高校生手振り 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム物販(酒、季節の産品) ・上田城甲冑隊殺陣、記念撮影、ほら貝による出発合図 ・六文銭陣羽織着用、記念撮影 ・甲冑駅長 ・近隣商店手振り ・地元高校生手振り 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム物販(酒、季節の産品) ・上田城甲冑隊殺陣、記念撮影、ほら貝による出発合図 ・六文銭陣羽織着用、記念撮影 ・甲冑駅長 ・近隣商店手振り ・地元中学生手振り ・上田商工会議所女性会演舞 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム物販(酒、季節の産品) ・上田城甲冑隊殺陣、記念撮影、ほら貝による出発合図 ・六文銭陣羽織着用、記念撮影 ・甲冑駅長 ・近隣商店手振り
戸倉駅	<ul style="list-style-type: none"> ・湯上り美女連踊り ・冠着太鼓演奏 ・千曲市観光協会絵葉書、パンフレット配布 ・手湯 ・国鉄時代記念スタンプ設置 ・近隣商店手振り 	<ul style="list-style-type: none"> ・千曲市観光協会絵葉書、パンフレット配布 ・温泉茶振舞い ・国鉄時代記念スタンプ設置 ・近隣商店手振り 	<ul style="list-style-type: none"> ・千曲市観光協会絵葉書、パンフレット配布 ・温泉茶振舞い ・国鉄時代記念スタンプ設置 ・近隣商店手振り 	<ul style="list-style-type: none"> ・千曲市観光協会絵葉書、パンフレット配布 ・温泉茶振舞い ・特製まんじゅう販売 ・国鉄時代記念スタンプ設置 ・近隣商店手振り
屋代駅	<ul style="list-style-type: none"> ・あん姫とヤシローの手振り ・近隣商店手振り ・提供料理店手振り 	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣商店手振り ・提供料理店手振り ・紙甲冑の展示(地元高校生作) ・停車中BGM 	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣商店手振り ・提供料理店手振り ・紙甲冑の展示(地元高校生作) ・停車中BGM 	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣商店手振り ・提供料理店手振り ・紙甲冑の展示(地元高校生作) ・停車中BGM



【車内】
上田紬製品、オリジナルグッズ等の販売



【小諸駅】
地元保育園児による歓迎



【小諸駅】
センゴク甲冑隊による歓迎



【田中駅停車中】
お土産品の手渡し(2号)



【しなの鉄道本社前】
社員による歓迎手振り



【上田駅】
おもてなし武将隊出演



【上田駅】
上田城甲冑隊



【上田駅】
甲冑駅長による記念撮影



【上田駅】
陣羽織着用記念撮影



【戸倉駅】
温泉茶振舞い、特製まんじゅう販売



【戸倉駅】
観光協会、旅館組合によるパンフレット配布



【屋代駅】
地元高校生の制作による紙甲冑の展示

4. ろくもん食事付プラン利用者の主な感想、意見

番号	内容
1	妻の古希の記念にと計画し小海線まわりで八ヶ岳を周遊する旅で皆様の楽しいおもてなしを受けて良い旅となりました。社長さんのご挨拶には恐縮しましたが雑誌のインタビューがありました。車内交流は楽しかったです。
2	孫（10才）と乗りました。できましたら子供向けの食事もありましたらと思いました。しかし、大人的にはたいへんおいしくいただき、楽しい時間を過ごすことができました。ありがとうございました。孫も大変喜んでおりました。
3	せっかくの特別仕様の列車なので車内案内ツアー等があるのもっと楽しめるのではないのでしょうか？（細部の細工など）木の匂いと手作り感がとても素敵な車両でした。ありがとうございました。
4	企画をTVで知り、実現するのを楽しみに期待していましたが、車両食事サービス、すべてよくなさったと思いいこれからの発展を願います。
5	BGMがあるとうれしいです。
6	事前PR、料金設定検討していただきたい。車内ツアーを企画してはどうか。紅葉、新緑の時期にも是非。大変楽しかったです。ありがとうございました。
7	ますますの発展とながーく続き、根付くことを願います。また何かの記念日にこれたら幸せです。
8	マグカップやタオルの販売もされればよいと思いました。暖簾、備品シェードの柄もよく、コストの面で大変かもしれませんが箸袋にしてみるなどの工夫があれば1人でも多くの方の目に付き、商品グッズになった際に手を伸ばしてもらえるようになると思いました。
9	ちょっとしたイベントがあったらいいなと思います。
10	再来年のNHK大河ドラマでは真田家を取り上げるとか。その関連のグッズの販売などはいかがでしょう。車両もそれにちなんだ名前ですし盛り上がると思います。
11	お子様用の弁当のような食事があればもっと良いと思います。
12	車両デザインがすてきで食事の味も大変結構でした。デザートが大変おいしかったです。
13	座席を選べるようにしてほしい。（料金はプラスアルファでもよい） もう少し値段の安いプランがあってもいいと思う。旅行会社のプランがあってもいいと思う。
14	各駅で停車や下車ができる場所もあり大満足でした。また季節が変わった時期に来たいと思いました。
15	楽しくおいしく乗車させていただきました。今度は小布施のお店の和食を頂きたいと思っています。また会える日を楽しみにしています。
16	ポテトは少し多すぎる。最初のムースデザート等大変おいしかったです。ほおずきは初めて食べました。
17	おかげさまで楽しい夏休みを過ごせました。ありがとうございました。また、ぜひ利用させていただきます。今後も皆様頑張って下さい。
18	北しなの線ができれば直通して欲しい。
19	冷たい料理はもう少し冷えていたほうが良いと思います。とても楽しい体験でした。ジュースを注文した際にグラスに氷があると冷たいジュースが飲めてうれしいです。メインを食べるときは電車が走っているとうれしいです。長野ー軽井沢間がもう一回あると軽井沢からの日帰りができると思いました。乗車率が厳しいと思いますが、まだあまり広報がされていないからかもしれません。頑張ってください。
20	信州を心から楽しめました。お料理も素晴らしく心に残る旅となりました。また、軽井沢に来たときにぜひ乗車したいと思います。（おむつ替えができるとより安心して乗車できます。）客室乗務員の心のこもったサービスありがとうございました。
21	食後にコーヒーがあればなお良かった。
22	また、来たいです。お茶（ホームにて）温泉の素の味とお茶の味の両方味比べをしたいです。ちょうど良いグラスで楽しめました。
23	食事はおいしかったです。けれど、わたしは子供なので少し量が多かったです。子供メニューみたいなのがあったらうれしいです。とても楽しかったです。
24	お碗のおかわり、ありがとうございました。とても美味しかったです。
25	料理を大変おいしくいただきました。量はもう少し少なくてもよいのではと思いました。おもてなしの精神が伝わりました。これからもいろいろ企画して楽しませてください。
26	車内は水戸岡さんデザインのものにこの辺で乗れるというのが、うれしくて期待をはるかに上回った。元の設備を程よく残したのも大変良い。小諸の物販、窓から懐かしかった。もちろん料理、接客も素晴らしかった。こんなに短く感じることは…これからもガンバレ。また来ます。
27	しな鉄全体で盛り上げている様子が大変良かった。
28	食事サービスもとてもよく、素敵な列車の旅となりました。県外の方、海外の方にたくさん利用してもらい長野の美しさ人の温かさをさらに知ってもらいたいと感じました。ありがとうございました。
29	鈴花さんのお抹茶がおいしかったです。季節を変えて乗ります。
30	クッキーやおせんべいなどのお土産があるのかと思って買うのを楽しみにしていましたが・・・作ってくださいね。また乗りに来ます。その時は洋コースを食べたいです。途中下車がすごく楽しかったです。ガーデンよかったです
31	夏休みのいい思い出になりました。楽しかったです。丁寧な接客で気持ち良く過ごせました。
32	ゆっくりと食事ができなくて残念でした。もう少し長ければおいしい食事をもっと味わうことができたと思います。気のぬくもりが感じられて良かったです。
33	休憩やおみやげがあり、びっくりしました。とてもうれしいです。お料理はもちろん最高でした。ぜひ毎年企画してほしいです。
34	木の香りで和みました。楽しい思い出になりました。

5. ろくもん関連取材状況

資料2

分類	情報発信時期	発信機関等	取材時期	備考
テレビ	2014/7/17	テレビ朝日(ABN)「モーニングバード」	H26. 7月	観光列車トレンド紹介
	2014/7/26	TBS系(SBC) 知っとこ!	H26. 7月	日本全国! おもしろ電車ランキング
	2014/8/3	BSフジ「全国百線! 鉄道の旅」	H26. 5月~7月	沿線・ろくもん紹介
	2014/8/6	テレビ東京「につぼん! いい旅!」	H26. 7月	善光寺~軽井沢の旅
	2014/8/16	SBC 「 " 」(クロスネット放送)		
	2014/9/8	BSジャパン 「 " 」		
	2014/8/26	日テレ系(テレビ信州)「情報ライブ ミヤネ屋」	H26. 8月	観光列車トレンド紹介
	2014/9/11	TSB「ゆうがたGET!」	H26. 9月	県林務部 信州 山ガール企画
	2014/9/12	TBS系(SBC)いっぶく!	H26. 8月	おでかけコーナーで紹介
	2014/9/23	フジテレビ(NBS)「めざましテレビ」	H26. 9月	ココ調コーナー観光列車特集
	2014/9/28	CS日テレ「鉄道発見伝」	H26. 8月	アナウンサーによる体験取材
	2014/9/1	テレビCM(ABN)	H26. 7月	「しんきん地元企業活性化支援活動の一環(1か月間:8本)」
	2014/10/20	BS-TBS「素晴らしき日本! 鉄道の旅」(19:00~20:00)	H26. 9月	沿線・ろくもん紹介
	2014/12月	フジテレビ(NBS)「リアルスコープ」	H26. 11月	情報バラエティ観光列車の舞台裏
雑誌	2014_8月号	イカロス出版ファイナリーに行こう2015(MOOK)	H26. 7月	ろくもん車内提供のワイン関連
	2014_8月号	Richer(一般誌)	H26. 7月	観光列車トレンド紹介
	2014_0918号	女性セブン(一般誌)	H26. 8月	観光列車トレンド紹介
	2014_9月号	婦人画報(一般誌)	H26. 7月	観光列車トレンド紹介
	2014_9月号	一個人保存版特集(一般誌)	H26. 7月	観光列車トレンド紹介
	2014_10月号	日経おとなのOFF(ビジネス雑誌)	H26. 8月	観光列車トレンド紹介
	2014_10月	Next Magazine(トップツアー株式会社/一般週刊誌)	H26. 9月	ビジョジパン事業(訪日旅行プロモーション)
	2014/9/20号	週刊ダイヤモンド(10万部)	H26. 9月	魅惑のレストラン列車特集
	2014_11月6日号	週刊文春(文藝春秋)	H26. 9月	グルメ列車特集
専門・機関誌	2014/7/24	平成26年7月24日(木)交通新聞(ろくもん関連記事)	H26. 7月	観光列車トレンド紹介
	2014_8月号	林野庁情報誌(機関誌)	H26. 7月	木材活用事例紹介
	2014_7月号	GREEN BREEZE 第37号(軽井沢観光協会広報誌)	H26. 7月	観光列車運行開始
	2014_8月号	旅の手帖(旅行専門誌)	H26. 7月	観光列車の旅
	2014_9月号	旅行読売(旅行専門誌)	H26. 7月	観光列車の旅
	2014_9月号	鉄道ダイヤ情報(鉄道専門誌)	H26. 8月	観光列車特集
	2014_11月号	鉄道ダイヤ情報(鉄道専門誌)	H26. 8月	観光・グルメ列車でめぐる旅特集(表紙)
	2014_9月	信越観光圏 心の原風景を巡る旅(3万部)	H26. 8月	ながのコンベンションビューロー
	2014_11月号	鉄道ジャーナル(鉄道専門誌)	H26. 8月	観光列車特集(水戸岡鋭治氏特集)
	2014_10月号	鉄道ファン(鉄道専門誌)	H26. 7月	観光列車特集(表紙)
	2014_11月号	鉄道ファン(鉄道専門誌)	H26. 7月	観光列車特集
	2014_11月号	旅と鉄道(旅行・鉄道専門誌)	H26. 9月	観光列車特集
	2014/9/29	みんなの鉄道DVDBOOKシリーズ	H26. 9月	地方鉄道スペシャル(91社)
	2014_11月号	月刊誌「いきいき」(20万部発行/50代以上女性読者層)	H26. 9月	地方観光列車特集
	2014_10月	フリーペーパー「Wa」(法人社宅向けフリーペーパー/1万部)	H26. 8月	浅間山麓の自然と沿線グルメ
	2014_9.10月号	IMPRESSION GOLD(アメックスゴールド会員向け会員誌)	H26. 8月	リゾート列車と旅
	2014_12月号	JTBパブリッシング「ノジュール」	H26. 10月	50代以降の年代への旅行紹介誌
	2014_2015	地球の歩き方GoodLuckTrip長野版	H26. 9月	観光案内誌(多言語案内)
	2014_秋・冬	ろくもん商品掲載パンフ(エースJTB2014_秋・冬)	-	
	新聞	2014/7/5	中日新聞	H26. 7月
2014/7/10		デイリースポーツ	H26. 7月	ろくもん運行開始
2014/7/12		スポーツニッポン	H26. 7月	ろくもん運行開始
2014/7/14		日刊工業新聞	H26. 7月	ろくもん運行開始
2014/7/17		中日新聞	H26. 7月	ろくもん運行開始
2014/9/4		信濃毎日新聞	H26. 9月	信州伝統野菜の紹介と併せて