

軽井沢一小諸間増発列車実証運行中 第3回しなの鉄道利用者アンケート調査のお願い（最終調査）

しなの鉄道活性化協議会（しなの鉄道㈱と沿線 9 市町、商工・観光団体等で構成）では、平成 22 年 8 月から軽井沢一小諸間の増発列車の実証運行[※]を実施しています。

お客様の利用状況や需要を把握するため、3 回目（最終）のアンケート調査を実施いたします。

お忙しい中誠に恐縮ですが、趣旨をご理解いただきまして、ご協力を賜りますようお願いいたします。

なお、調査結果につきましては、弊社 HP 内の「しなの鉄道活性化協議会」中で発表いたします。（統計的に処理をし、個人の内容がそのまま公表されることはありません。）

※ 実証運行とは
列車本数の増による利便性向上や新幹線との接続改善を図り、その効果を検証することを目的として実施するものです。現在、上り 7 本、下り 7 本、合計 14 本の列車を増発しています。

平成 24 年 9 月

しなの鉄道活性化協議会
会長 山田 隆

問1 あなたご自身についてお伺いします。（性別以下は該当する番号に○印をつけてください。）

住 所	市町村名：_____（最寄駅：_____ 駅） <small>（お住まいの近くにしなの鉄道の駅がある場合は、駅名もお答えください。）</small>				
性 別	1 男性	2 女性	自動車運転免許	1 有	2 無
年 齢	1 19歳以下	2 20歳～24歳	3 25歳～34歳	4 35歳～44歳	5 45歳～54歳
職 業	6 55歳～64歳	7 65歳以上	1 会社員・会社役員	2 自営業	3 公務員・団体職員
しなの鉄道の 利用頻度	4 パート・アルバイト	5 専業主婦（主夫）	6 高校生	7 専門学校生・大学生	8 無職
	1 ほぼ毎日	2 週1～2回	3 ほとんど利用しない	9 その他	

問2 本日【9月__日】のしなの鉄道のご利用状況等についてお伺いします。（日付のご記入をお願いします。）

移動の目的は <small>（該当する番号に○印をつけてください。）</small>	1 通勤	2 通学	3 買い物	4 観光・レジャー
	5 通院・見舞い	6 習い事	7 その他（_____）	
鉄道利用区間・時間は <small>（ご利用になった（なる）時間をご記入のうえ、駅名に○印をつけてください。）</small>	乗車駅 軽井沢 中軽井沢 信濃追分 御代田 平原 小諸 滋野 田中 [:] 大屋 信濃国分寺 上田 西上田 テノさかき 坂城 戸倉 ↓ 千曲 屋代 屋代高校前 篠ノ井 その他（_____） ----- 降車駅 軽井沢 中軽井沢 信濃追分 御代田 平原 小諸 滋野 田中 [:] 大屋 信濃国分寺 上田 西上田 テノさかき 坂城 戸倉 千曲 屋代 屋代高校前 篠ノ井 その他（_____）			
実証運行前（H22.8）と比較して利用回数は	1 増えた	2 変わらない	3 減った	4 初めて利用

（裏面に続く）

問3

軽井沢～小諸間における列車増発の実証運行は、第3次実証運行（H24.3～H25.3）をもって終了し、その後の運行について検討をするところです。

問3-1 今後の運行についてお伺いします。（最もあてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。）

① 運行の継続について。	1 継続してほしい (2へ)	2 継続するべきでない (3へ)
② 継続するべきとする理由は何ですか。 (①で1を選んだ方のみ)	1 費用がかかっても利用者の利便性を確保すべきであるから。 2 列車本数の減少に伴う利用者の減少という、負の連鎖に陥るから。 3 増発の効果（利用者の増加、周辺道路の渋滞緩和等。）が得られているから。 4 環境等への影響を考慮すると電車による交通機関の利便性を高めることが最も合理的であるから。 5 その他（ ）	
③ 継続するべきでないとする理由は何ですか。 (①で2を選んだ方のみ)	1 費用をかけてまで利用者の利便性を確保する必要はないから。 2 この区間の運行本数としては多すぎるから。 3 増発の効果が得られていないから。 4 増電車以外の交通機関の利便性を高める方が合理的であるから。 5 その他（ ）	

問3-2 問3-1で②を選ばれた方にお尋ねします。

① 列車増発を継続する場合、どのような運行を希望しますか。 (最もあてはまる番号に1つだけ○印をつけてください。)	1 現在の時刻設定、本数を維持して継続。 2 現在の時刻設定を中心に、減らせるところは本数を減らして継続。 3 時刻設定を見直し、本数を維持して継続。 4 時刻設定、本数を見直して継続。 5 その他（ ）
② 運行の確保を希望する時間帯等をお教えてください。	() 駅 (:) 発 () 駅 (:) 着の列車 理由： () <small>※例) 小諸駅/軽井沢駅での○：○○発の小海線/新幹線に(から)乗り換えるため。</small>

問3-3 列車増発についてのご感想やご意見等がございましたら、ご記入ください。

ご感想・ご意見	
---------	--

アンケートは以上です。ご協力をいただきまして、ありがとうございました。

駅（軽井沢、中軽井沢、信濃追分、御代田、小諸、滋野、田中、大屋、信濃国分寺、上田）に備え付けのアンケートBOXに9月30日までに投函してください。