

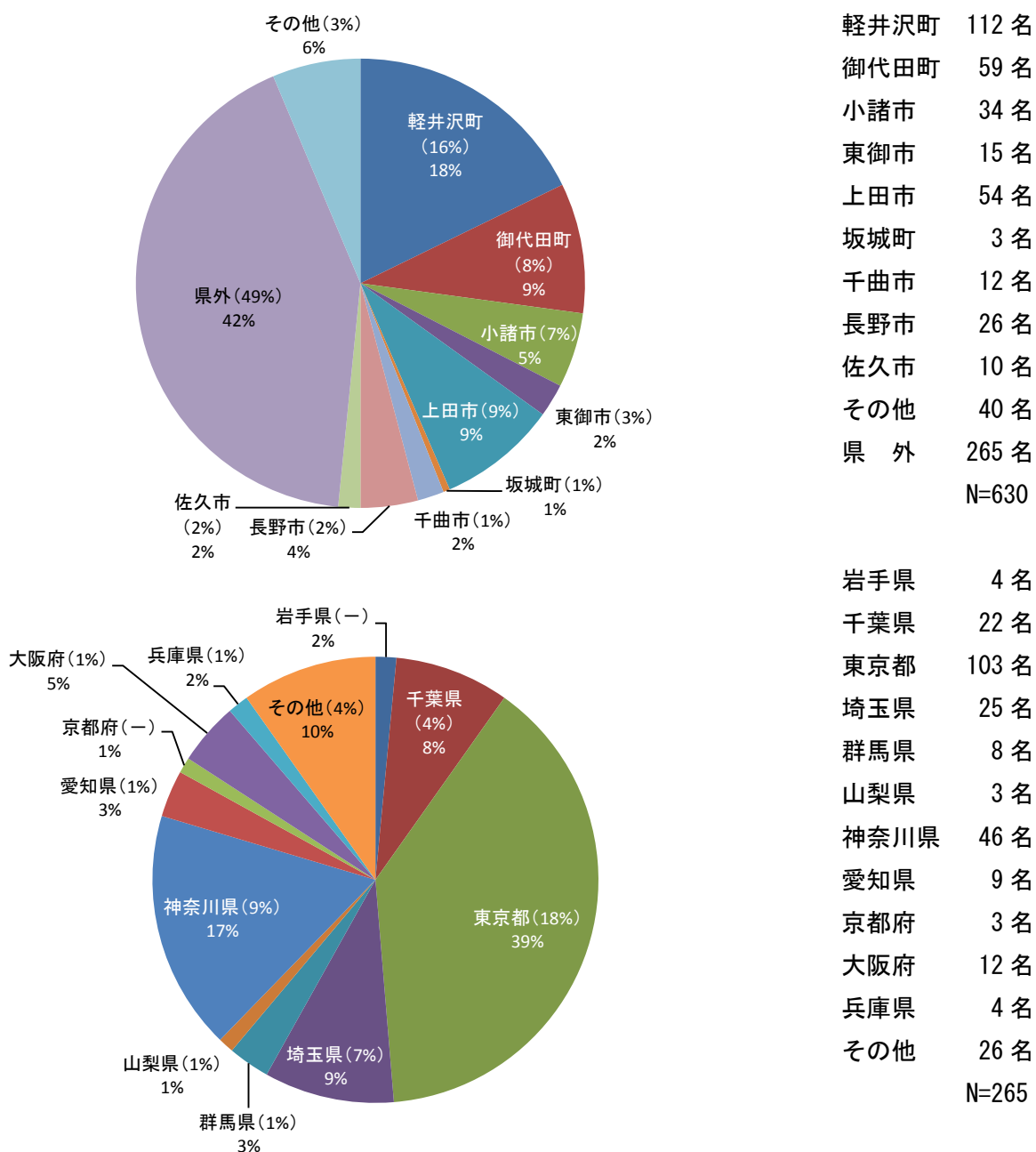
(2) 軽井沢－小諸間増便実証運行について（利用者アンケート結果）

1. 概要

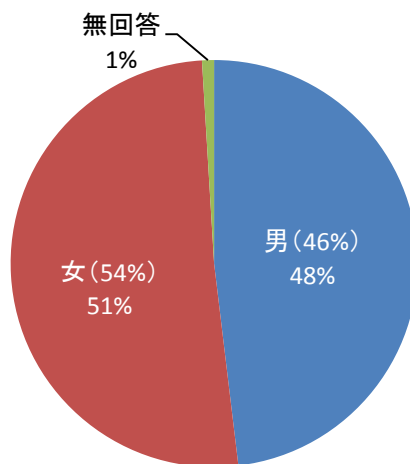
- (1) 調査方法 調査票（別紙参照）を軽井沢－小諸間の車内で配布、また、
軽井沢－上田間の各駅（平原駅を除く）に配置
- (2) 調査期間 平成24年9月（車内配布：8日（土）、9日（日）、12日（水））
（駅設置：9月8日～30日）
- (3) 調査票配布枚数 1,982枚（車内1,700枚（8日・9日600枚、12日500枚、駅282枚））
- (4) 調査票回収枚数 630枚（回収率：31.8%）
（8日車内配布用紙回収182枚、9日 “ 184枚、12日 “ 157枚
駅 “ 107枚）

2. 回答者基本事項（ ）内は昨年比率

(1) 住所

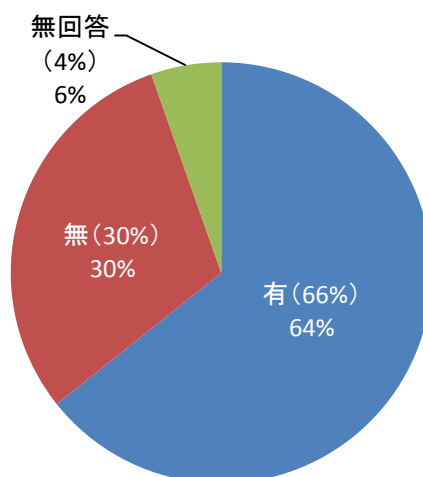


(2) 性別



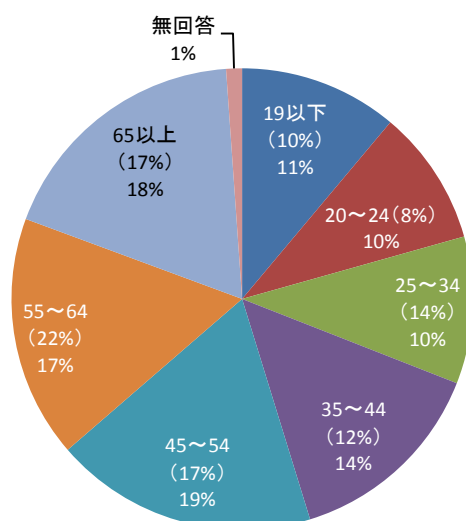
男性：303名
 女性：321名
 無回答：6名
 N=630

(3) 運転免許の有無



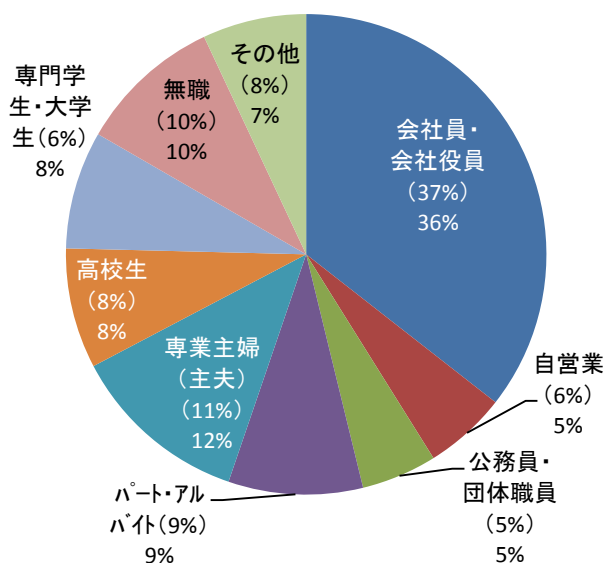
有り：405名
 無し：191名
 無回答：34名
 N=630

(4) 年齢層



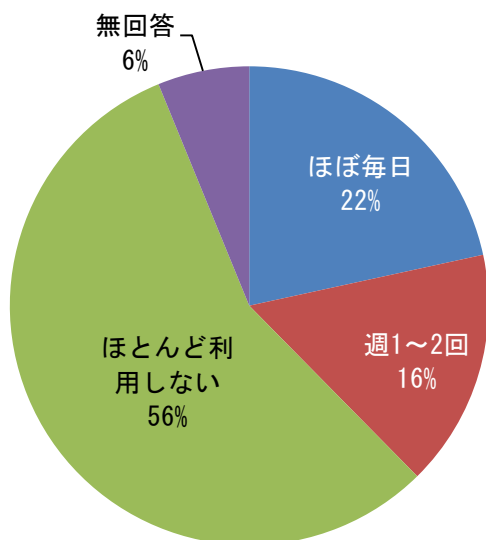
19歳以下：70名
 20~24歳：60名
 25~34歳：65名
 35~44歳：90名
 45~54歳：116名
 55~64歳：107名
 65歳以上：115名
 無回答：7名
 N=630

(5) 職業



会社員・会社役員	: 224名
自営業	: 35名
公務員・団体職員	: 32名
パート・アルバイト	: 57名
専業主婦(主夫)	: 76名
高校生	: 51名
専門学校生・大学生	: 50名
無職	: 61名
その他	: 44名
	N=630

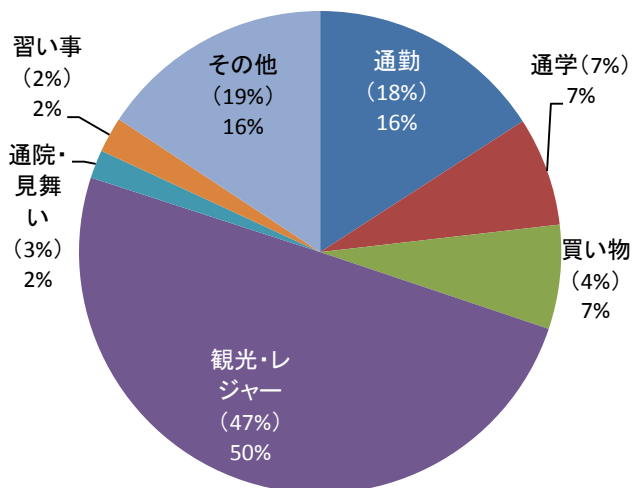
(6) しなの鉄道の利用頻度



ほぼ毎日	: 136名
週1~2回	: 101名
ほとんど利用しない	: 354名
無回答	: 39名
	N=630

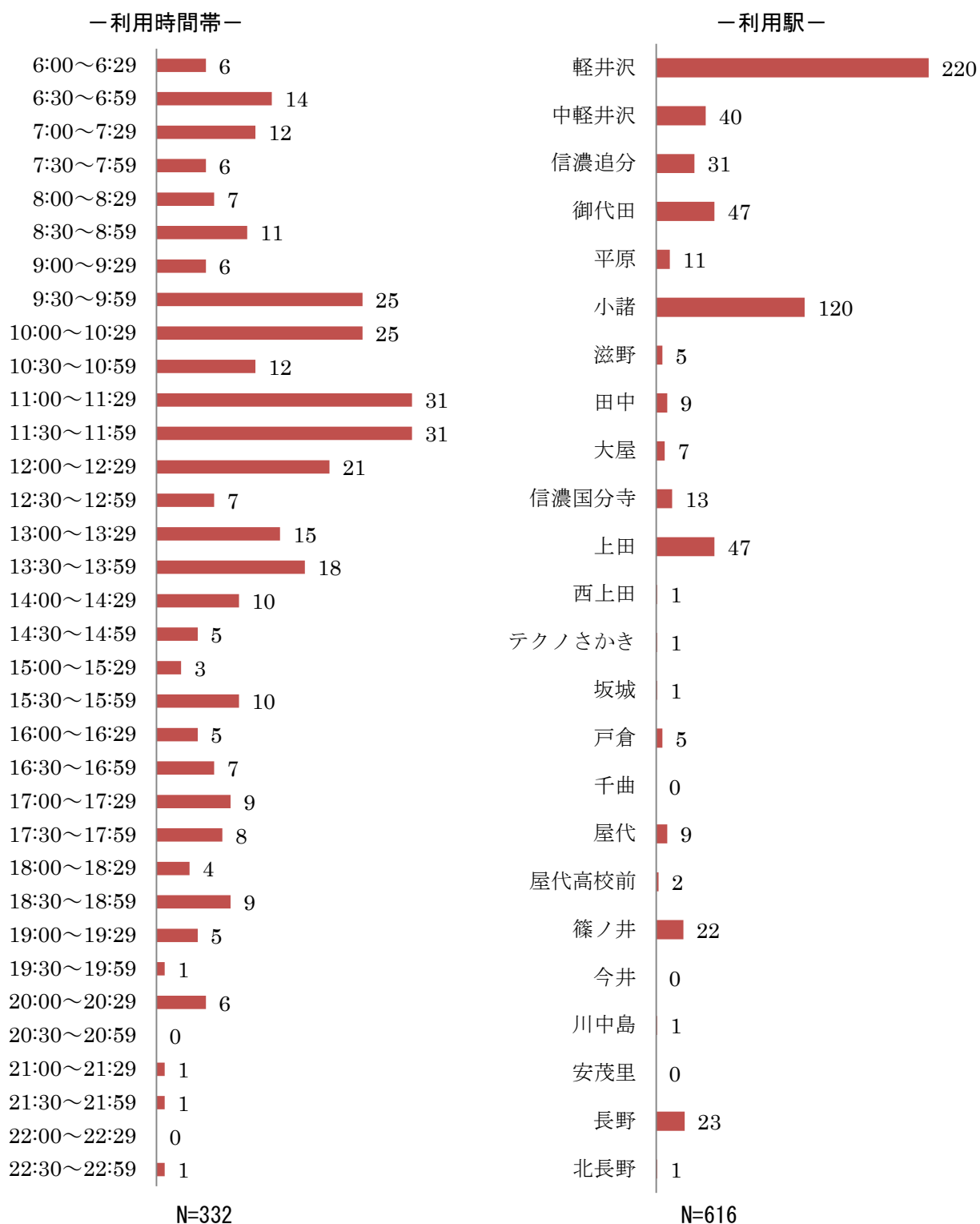
3. しなの鉄道の利用状況 ()内は昨年比率

(1) 移動目的



通勤	: 100名
通学	: 46名
買い物	: 44名
観光・レジャー	: 314名
通院・見舞い	: 12名
習い事	: 15名
その他	: 99名
〔帰省、別荘利用、出張、試験、友人宅訪問など〕	
	N=630

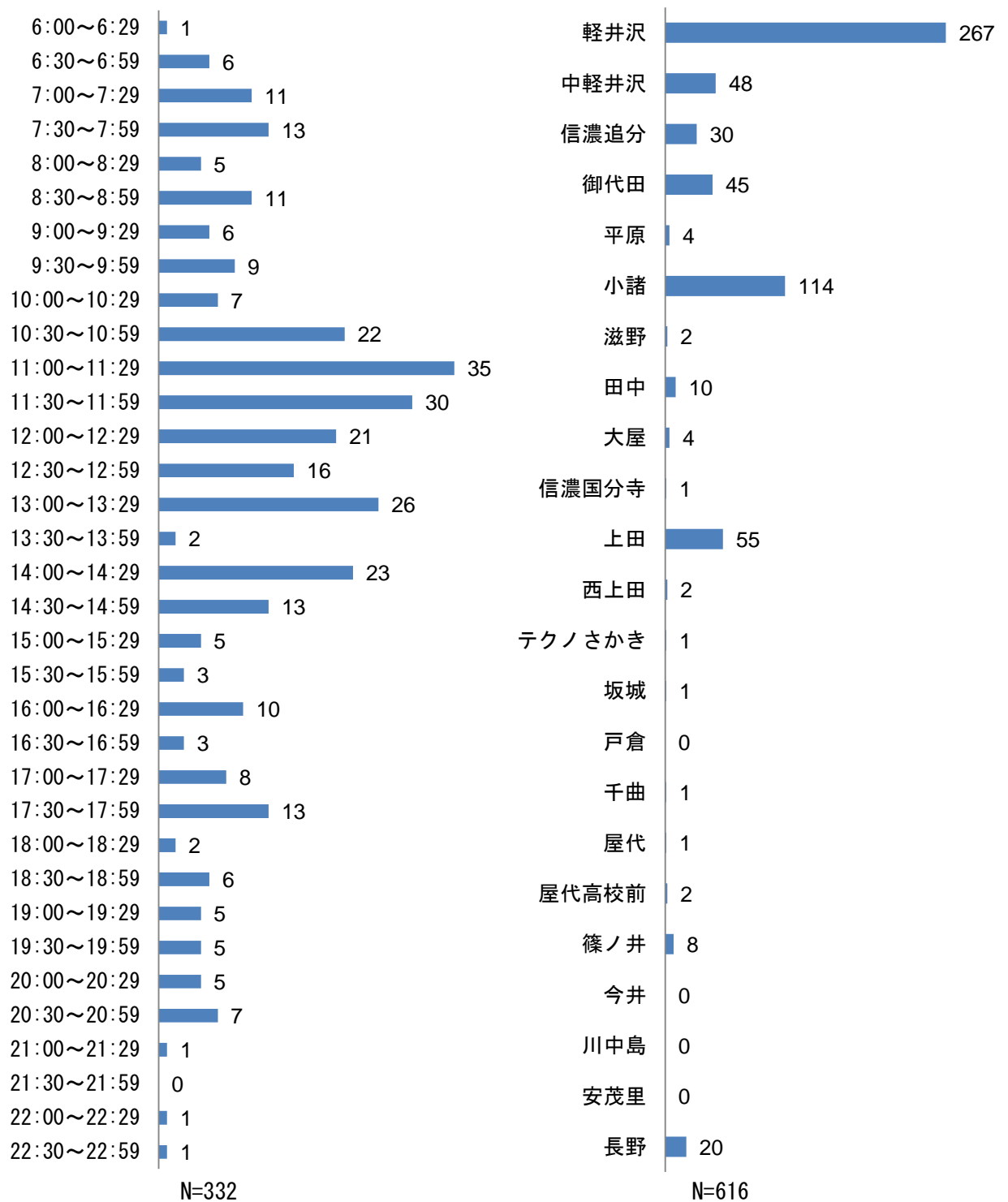
(2) 利用時間帯と利用駅（乗車）



無回答：298名

無回答：14名

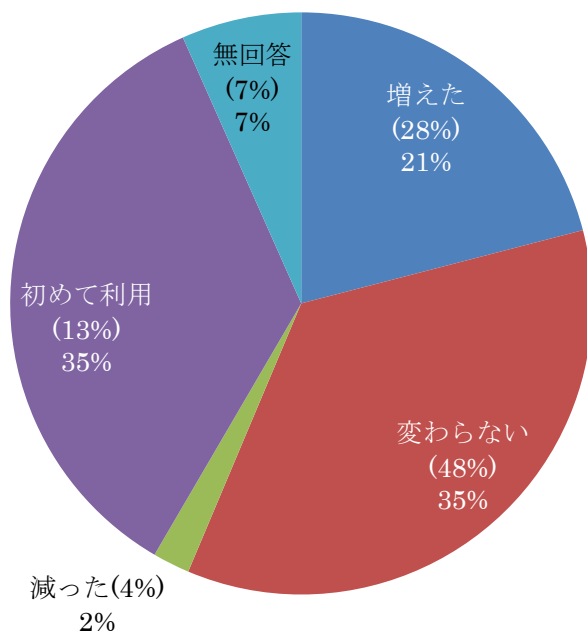
(3) 利用時間帯と利用駅（降車）



無回答：298名

無回答：14名

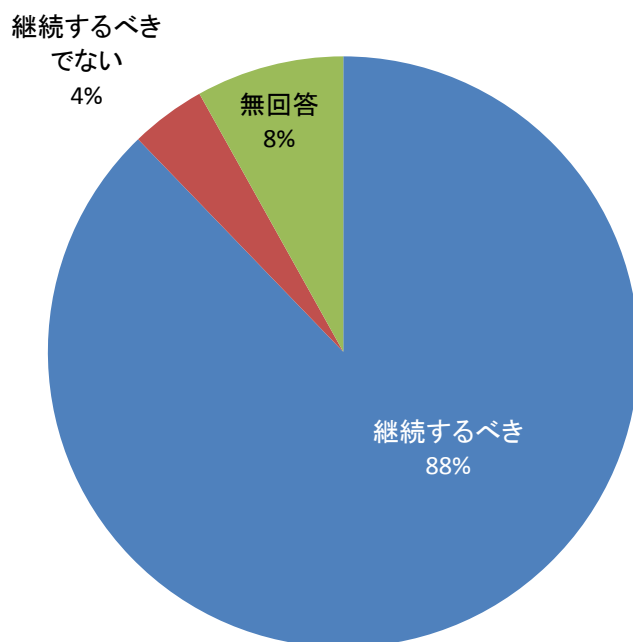
(4) 実証運行前 (H22.8) と比較して利用回数は



増えた : 132 名
 変わらない : 223 名
 減った : 13 名
 初めて利用 : 220 名
 無回答 : 42 名
 N=630

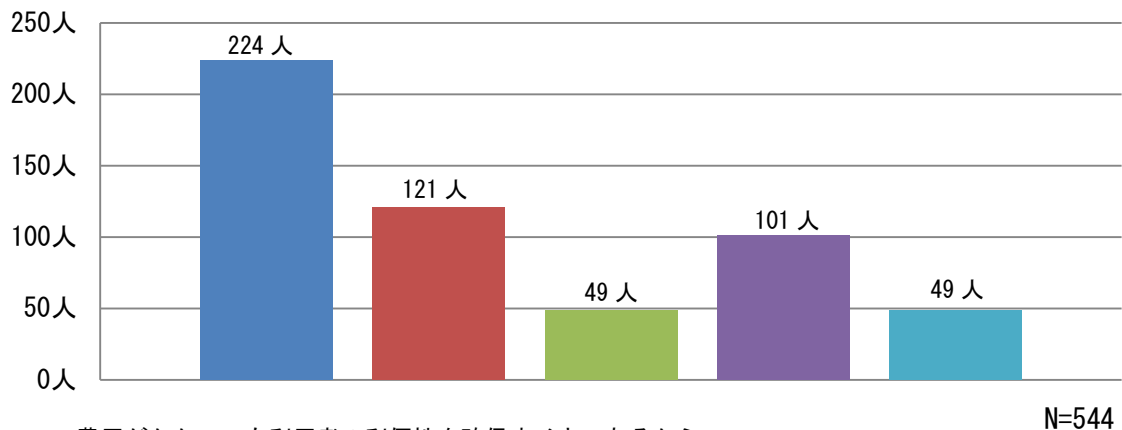
4. 第3次実証運行後の運行について

(1) 運行の継続について



継続すべき : 553 名
 継続すべきでない : 26 名
 無回答 : 51 名
 N=630

(2) 継続するべきとする理由はなんですか。



■ 費用がかかっても利用者の利便性を確保すべきであるから。

■ 列車本数の減少に伴う利用者の減少という、負の連鎖に陥るから。

■ 増発の効果（利用者の増加、周辺道路の渋滞緩和等）が得られているから。

■ 環境等への影響を考慮すると電車による交通機関の利便性を高めることが最も合理的であるから。

■ その他

・ 通勤のため（本数が減れば車通勤になる）

・ 運行本数が少ないと帰宅が遅くなってしまう

・ 観光や旅行時に本数が少ないと困る

・ 今まであったのが無くなるのは考えられない

・ バスと比較し渋滞に関係なく定期性が確保される

・ 本数が多いと利便性が良い

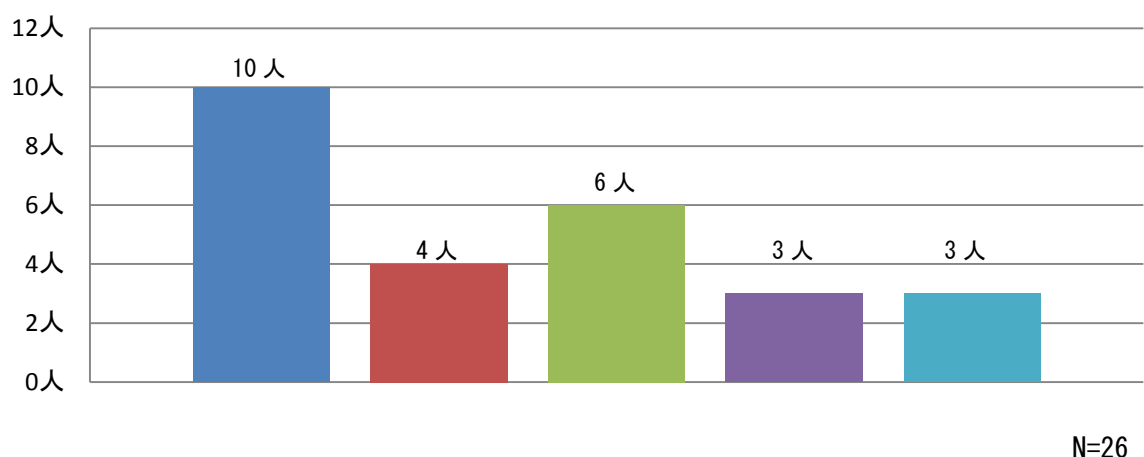
・ 新幹線との接続（新幹線の選択肢が増える）

・ 地域経済の保持

・ 車移動ができない子供や老人には必要

・ 沿線地域の活性化 など

(3) 継続するべきでないとする理由は何ですか。



■ 費用をかけてまで利用者の利便性を確保する必要はないから。

■ この区間の運行本数としては多すぎるから。

■ 増発の効果を得られていないから。

■ 増電車以外の交通機関の利便性を高める方が合理的であるから。

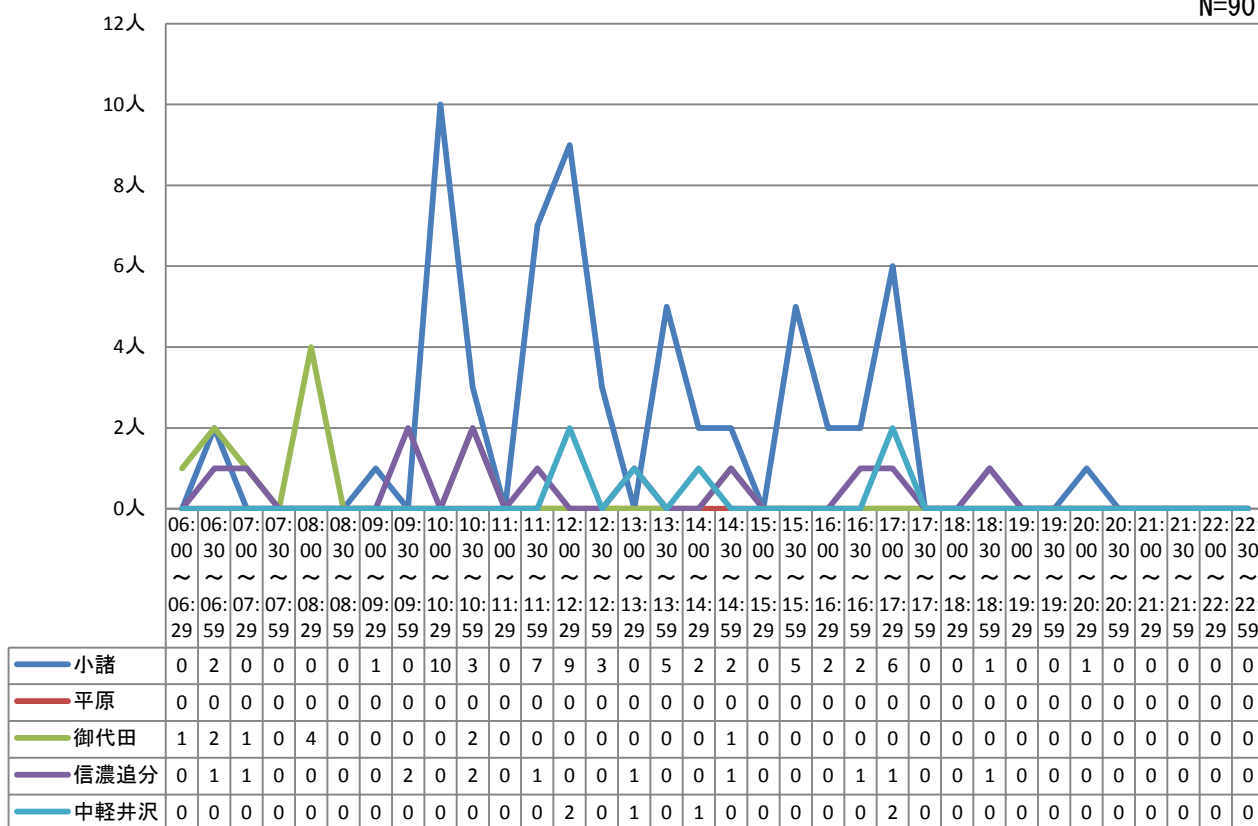
■ その他

[・ 利用者が増えたのかわからない ・ 平日の日中に乗ったが空席が多い など]

(4) 運行の確保を希望する時間帯

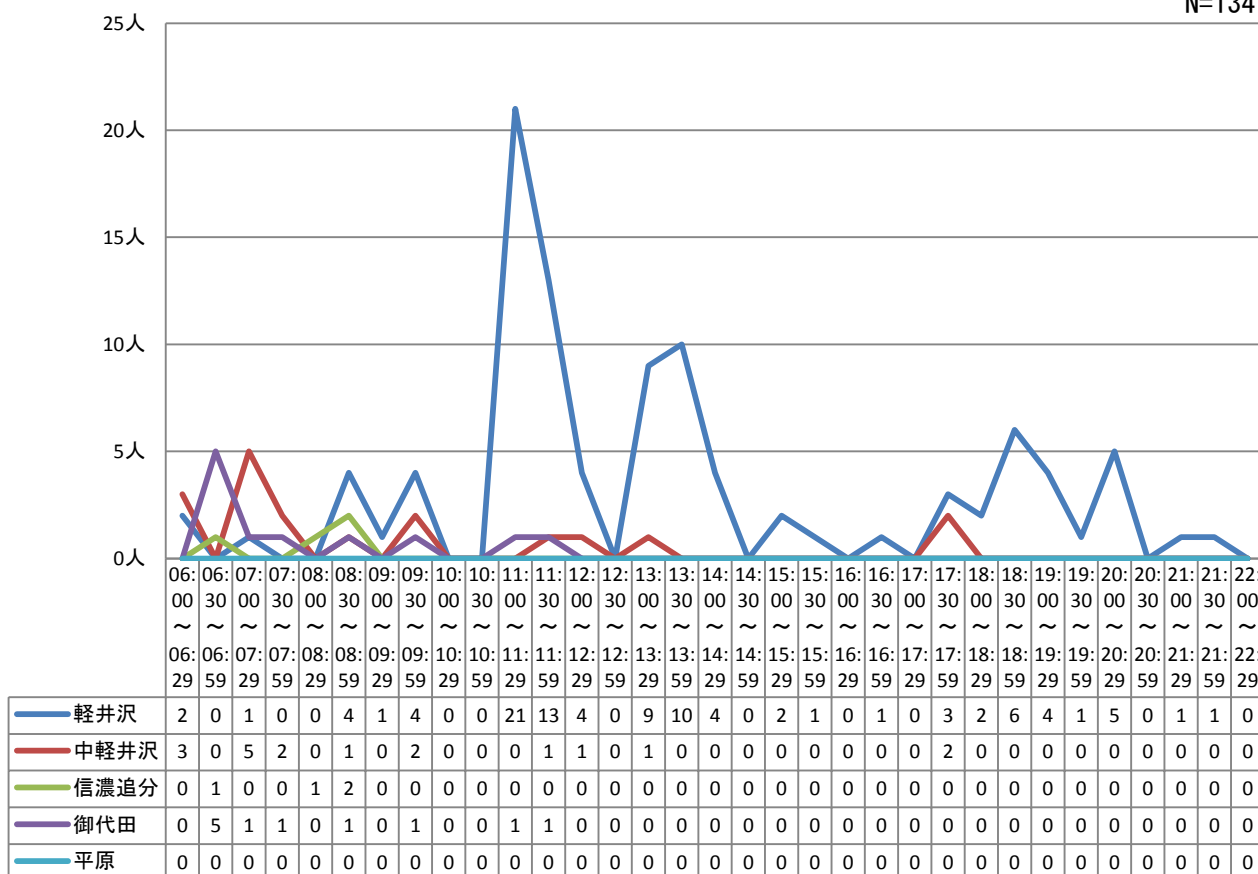
・発車時間帯別（上り列車：小諸駅～中軽井沢駅間での「乗車」希望時間帯）

N=90



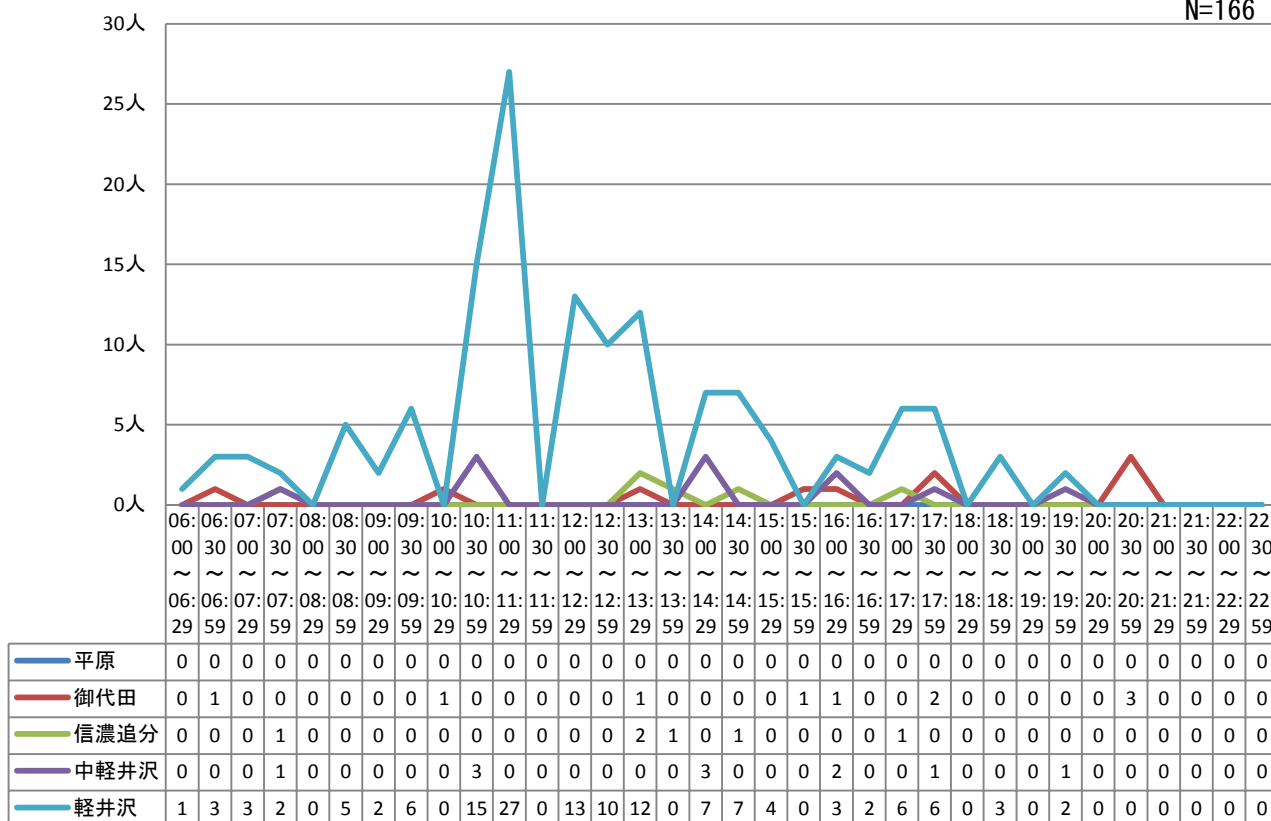
・発車時間帯別（下り列車：軽井沢駅～平原駅間での「乗車」希望時間帯）

N=134



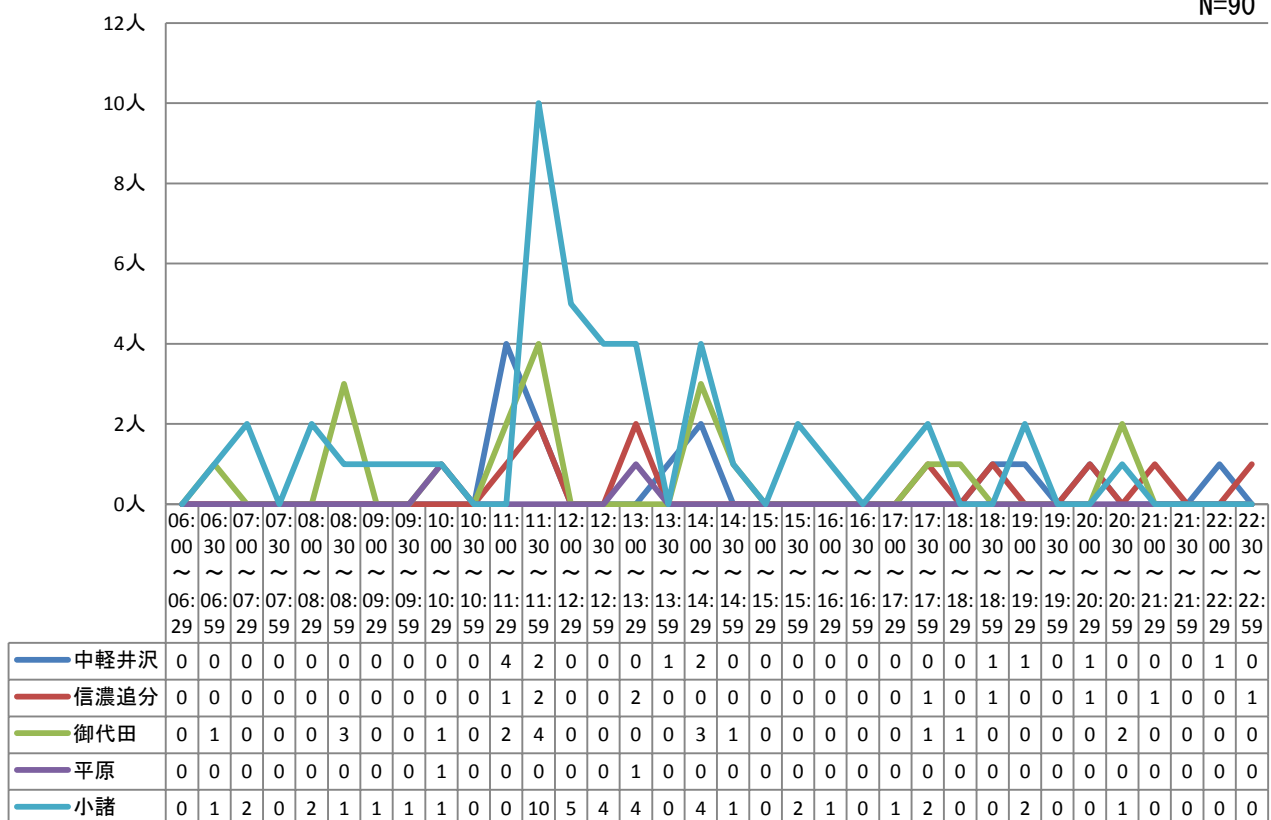
・ 到着時間帯別（上り列車：平原駅～軽井沢駅間での「降車」希望時間帯）

N=166

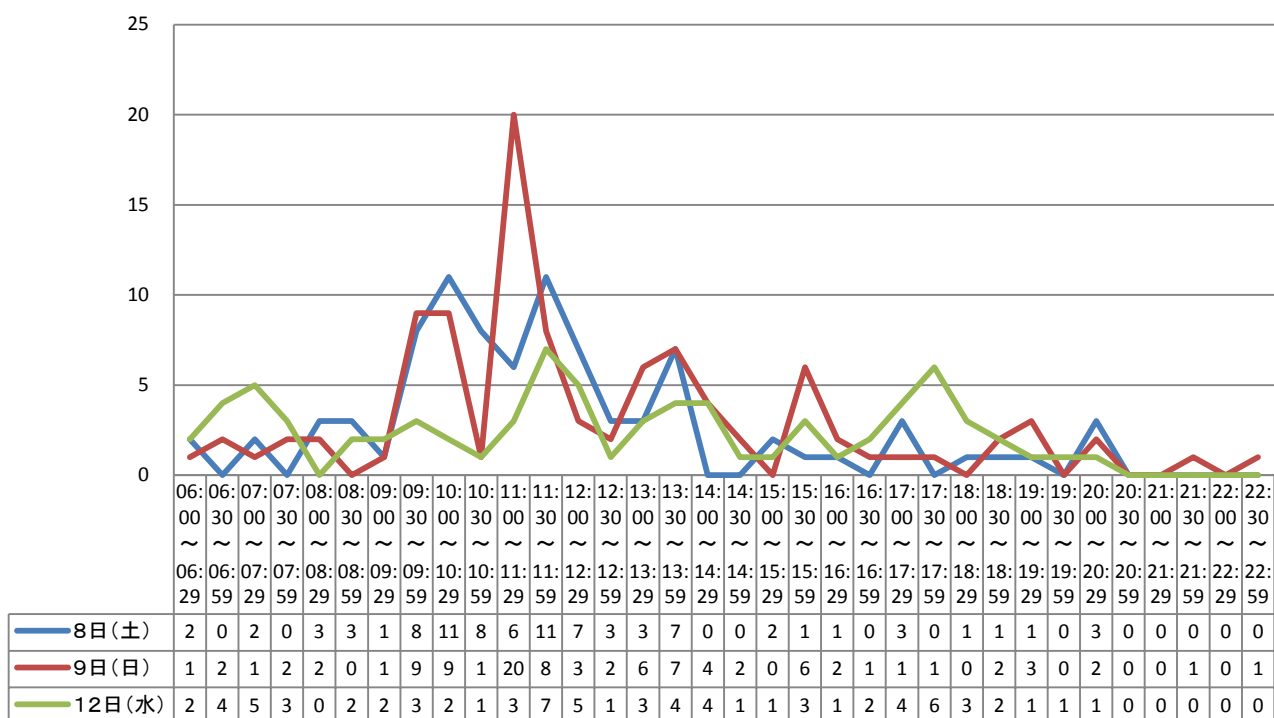


・ 到着時間帯別（下り列車：軽井沢駅～平原駅間での「降車」希望時間帯）

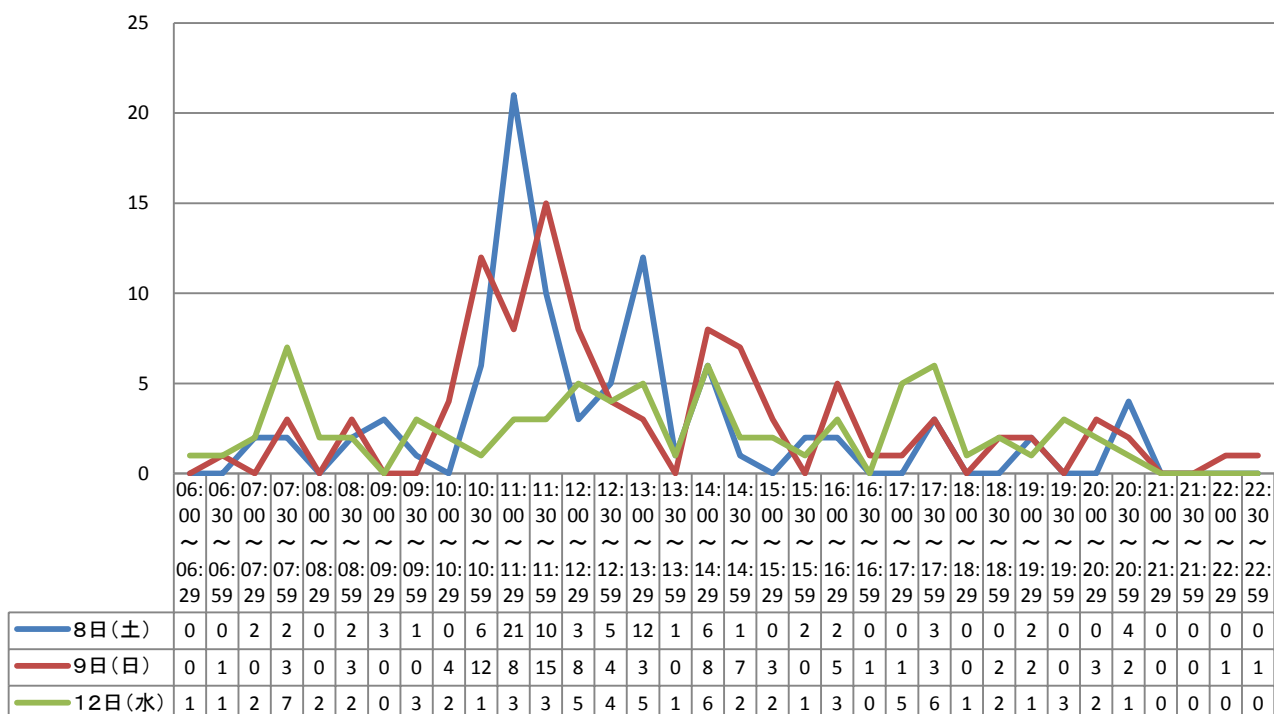
N=90



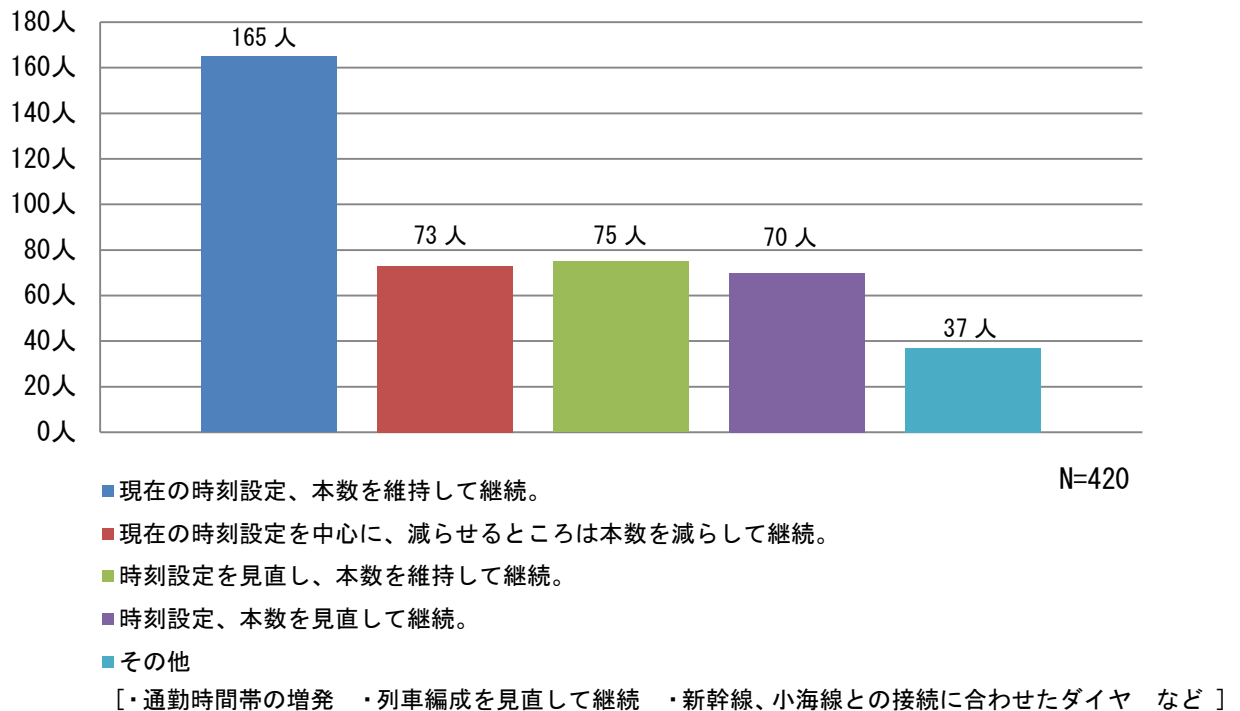
(参考 1) 9 月 8 日 (土)、9 日 (日)、12 日 (水) の「乗車」希望時間帯



(参考 2) 9 月 8 日 (土)、9 日 (日)、12 日 (水) の「降車」希望時間帯



(5) 列車増発を継続する場合、どのような運行を希望しますか。



5. 自由回答（抜粋）

(1) 増発事業に対する感想・意見

- ・利用者の負担が大きくなる範囲で利便性を検討しないと結局は利用者がなくなる。増発を利用率の高い時間に併せると良い。(東京都・25歳～34歳・女性)
- ・効果が出ているのであれば継続も良いと思うが、平日の昼間は空席が目立つ。土日祝日のみの増発や通勤時間帯のみの増発が良いと思う。(長野市・35歳～44歳・男性)
- ・通勤通学の時間帯と高齢者の利用状況を見て検討すべき。(軽井沢町・55歳～64歳・女性)
- ・第3次実証運行により、新幹線との接続が良くなり、特に最終の新幹線からの接続は通勤者にとって利便性が高い。(千葉県・65歳以上・女性)
- ・一車両に2～3人しか乗っていないのなら実証運行とはならない。利用実態から消せる列車は消すべき。(御代田町・65歳以上・男性)
- ・単純に考えれば増発はありがたい。しかし、そのために更なる経費の増大、ひいては経営の圧迫、運賃値上げにつながるのであれば意味がない。無益な増発ではなく、本数は少なくとも利用しやすい駅であってほしい。(軽井沢町・65歳以上・女性)
- ・軽井沢は観光地もハイレベルな所なので利便性は重要だと思います。そうすることによっての発展性も高いと思う。(御代田町・65歳以上・女性)
- ・本数を増やしても、新幹線、小海線、別所線との接続が悪いと困ります。
(御代田町・20歳～24歳・女性)
- ・交通弱者の足として運行継続を続けてほしい。(長野市・25歳～34歳・女性)

(2) ダイヤ・接続・運行体系に関する意見

- ・上下線とも小諸駅での乗り換え待ち時間を短くしてほしい。(軽井沢町・19歳以下・女性)
- ・軽井沢発 19:03 発に乗ると小諸で接続に 25 分待つ。それなら軽井沢の発車時間を少し遅らせてほしい。(上田市・35歳~44歳・女性)
- ・軽井沢駅下り始発列車の時刻を早くしてほしい。(6:00 頃)。(御代田町・19歳以下・女性)
- ・軽井沢行き終電の時刻をもう少し遅くしてほしい。(軽井沢町・19歳以下・女性)
- ・軽井沢着 7:53 と 8:34 の新幹線との接続が悪すぎる。(御代田町・35歳~44歳・男性)
- ・快速列車を増やしてほしい。(神奈川県・35歳~44歳・男性)
- ・長野~軽井沢の直通列車を増やしてほしい。(上田市・20歳~24歳・男性)
- ・軽井沢ショッピングプラザの営業時間を考慮した列車運行にすればプラザ職員やお客様の利便性が高くなり、利用増に繋がるのではないか。(東京都・25歳~34歳・女性)

(3) サービス（ハード面）に関する意見

- ・終点では降りる人も多いのでドアは自動で開けてほしい。(軽井沢町・35歳~44歳・女性)
- ・軽井沢駅と小諸駅の嵩上をして下さい。段差が大きくて困っています。
(上田市・65歳以上・女性)
- ・乗客数に合わせて編成が変えられるように 2 両編成も導入した方がよい。
(御代田町・45歳~54歳・男性)
- ・中軽井沢駅の待合室が狭い。せめてホームにベンチを置いてほしい。
(軽井沢町・45歳~54歳・女性)
- ・車内にテレビは不要！電力等の無駄づかいです。(軽井沢町・35歳~44歳・女性)
- ・169 系の座席はボックスにしてあると相席に座りにくいので進行方向に向けておいてほしい。
(上田市・25歳~34歳・女性)
- ・クレジットカードが使えるようにしてください。特に定期券は現金では不便。
(御代田町・45歳~54歳・男性)

(4) サービス（ソフト面）に関する意見

- ・ワンマン運行による効率化は避けられないが、それによって乗車マナー（特に学生）が悪化していると感じる。乗車に対して不快感が生じてしまう。(小諸市・45歳~54歳・男性)
- ・駅員不在時間はフリーきっぷが買えなくて不便。(軽井沢町・45歳~54歳・女性)
- ・無人化も良いと思う。モラルを大切に、地域と一体となる取り組みを。
(軽井沢町・55歳~64歳・男性)
- ・小さいことから日々アピールできる、観光課の情報にない情報の発信基地にしたら良いと思う。
(神奈川県・35歳~44歳・男性)

(5) 運賃に対する意見

- ・運賃が安ければもっと利用したい。(上田市・45歳~54歳・男性)
- ・定期券の値下げ。(軽井沢町・35歳~44歳・男性)
- ・増発によって運賃が上がるのは困る。(上田市・25歳~34歳・女性)

(6) 商品企画等に関する意見

- ・ 観光・リゾート向けの列車が必要だと感じる。(軽井沢町・35歳～44歳・男性)
- ・ しなの鉄道フリーきっぷはお得で良かった。こういう企画があると出掛けやすい。
(長野市・45歳～54歳・女性)
- ・ アニメ効果で観光客が増え、ラッピング車両に喜ぶ姿も目にしています。
(小諸市・35歳～44歳・女性)
- ・ 169系をPRし、浅間山、沿線の温泉をタイアップしたオリジナルプランがあると良い。
(滋賀県・25歳～34歳・男性)