

平成 24 年 3 月 22 日

## 年間輸送人員 1 千万人以上確保に向けた増客推進策について

しなの鉄道(株)経営企画課

- しなの鉄道では、平成 9 年の開業以降、一貫して続いているお客様の減少傾向に歯止めが掛からず、平成 22 年度には初めて、年間の輸送人員が 1 千万人の大台を割り込んでしまいました。
- 平成 23 年 3 月に改定した中期経営計画においては、その経営目標として「年間輸送人員：1 千万人以上」を掲げたところであり、経営の根幹である運賃収入の確保を図る上でも、輸送人員の減少に歯止めを掛けることが喫緊の課題となっています。
- そのため、お客様の更なる獲得に向けて具体的な対応策について検討・取りまとめを行い、全社をあげて取り組みを進めてまいります。

## 1 対応策検討のポイント

- (1) 社長を本部長とする「年間輸送人員 1 千万人以上確保推進本部」を社内に設置するとともに、若手社員を中心とした「増客推進チーム」を設け、対応策の検討を進めました。
- (2) お客様を個別に訪問してしなの鉄道の利用を要請する「ローラー作戦」で得られたご意見・ご提言を参考とさせていただきました。
- (3) 全社員から年間輸送人員 1 千万人以上確保に向けた対応策の提案を募り、その内容を参考としました。

## 2 対応策（増客作戦）

増客推進チームでの検討を踏まえ、各種施策を実施します。

（詳細：別紙「年間輸送人員 1 千万人以上確保に向けた増客作戦」参照）