

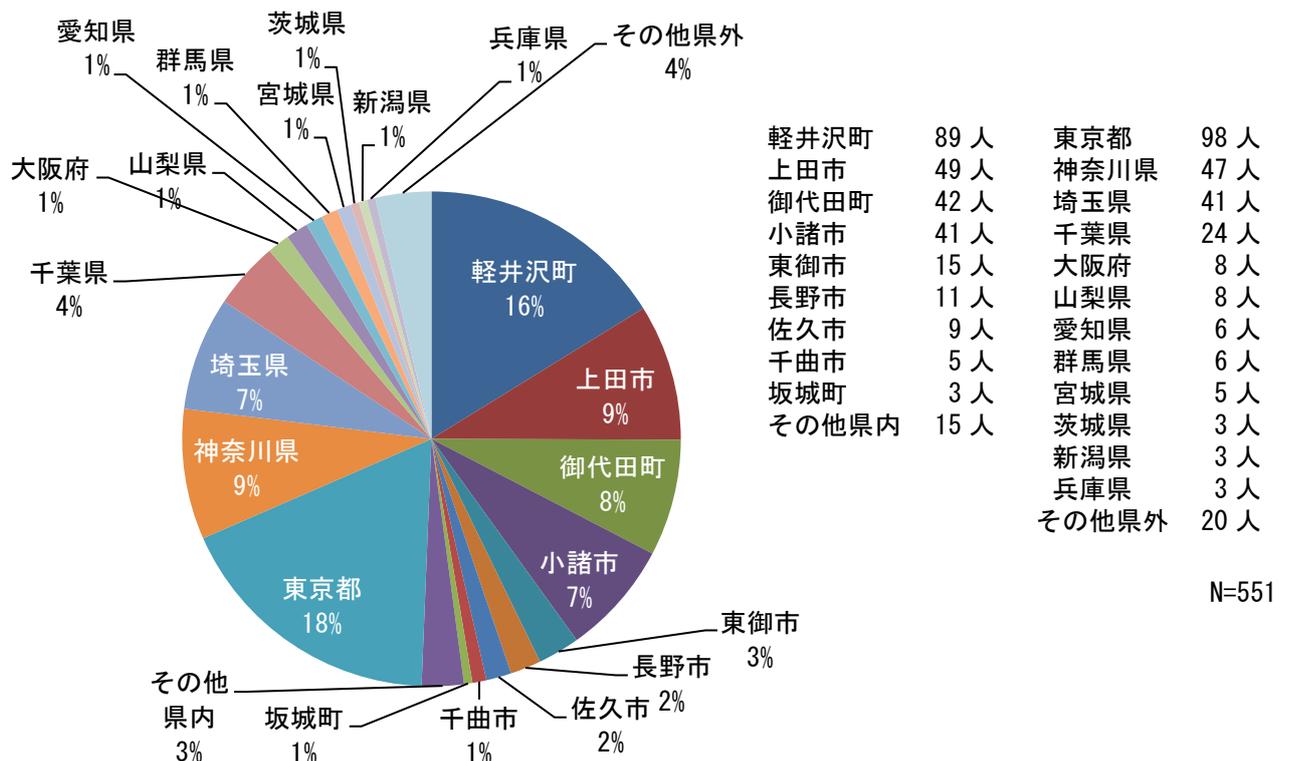
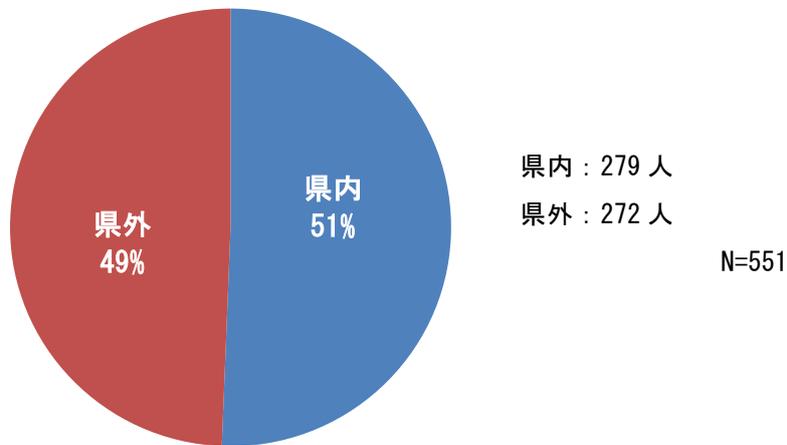
## 軽井沢—小諸間実証運行に関する利用者アンケート結果

### 1 概要

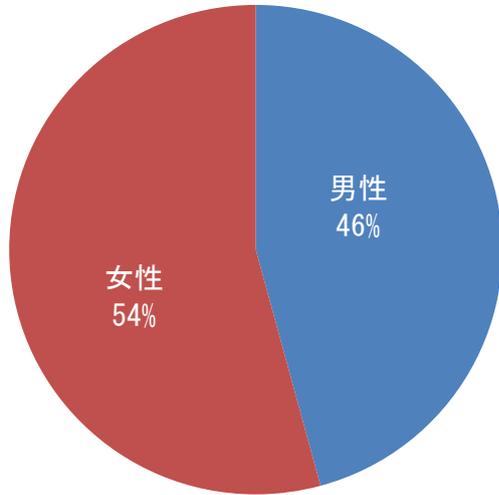
- (1) 調査方法 調査票（別紙参照）を軽井沢—小諸間の車内で配布、また軽井沢—上田間の各駅（平原駅を除く）に配置。
- (2) 調査時期 平成23年9月（1箇月）
- (3) 調査票配布枚数 2,224枚（車内1,980枚、駅244枚）
- (4) 調査票回収枚数 584枚（回収率：26.3%）

### 2 回答者基本事項

#### (1) 住所



(2) 性別

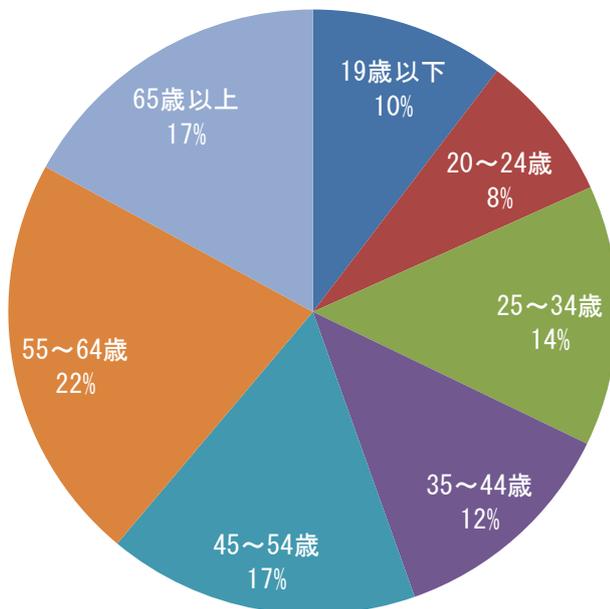


男性：265 人

女性：314 人

N=579

(3) 年齡層



19歲以下：60 人

20~24歲：46 人

25~34歲：81 人

35~44歲：72 人

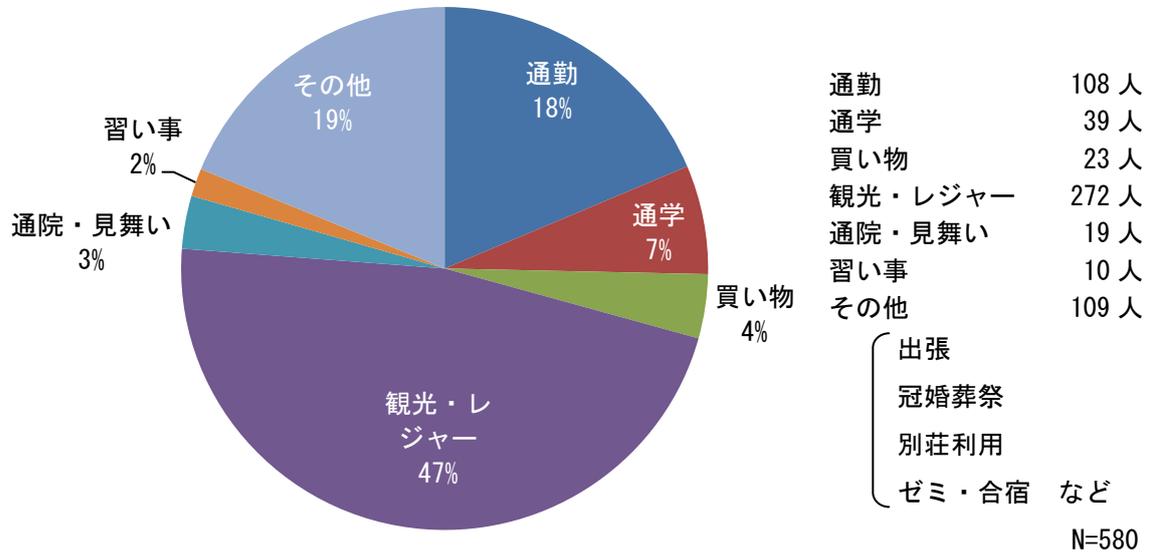
45~54歲：96 人

55~64歲：127 人

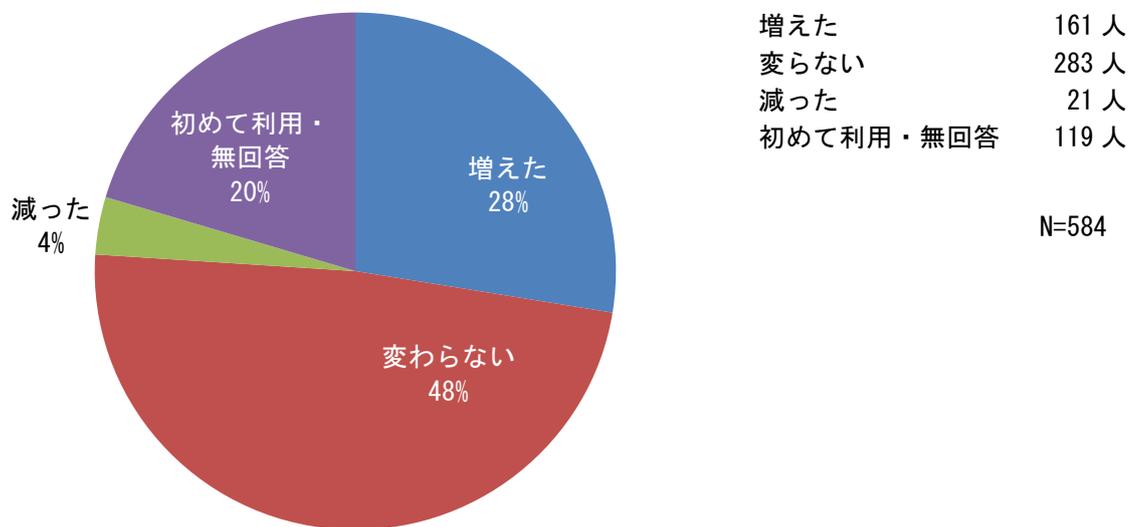
65歲以上：99 人

N=581

(4) 移動目的

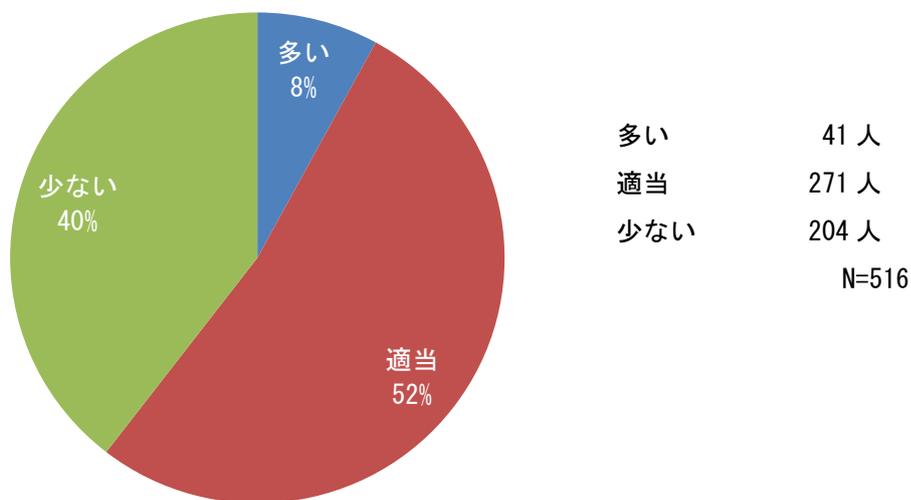


(5) 昨年8月との利用回数比較



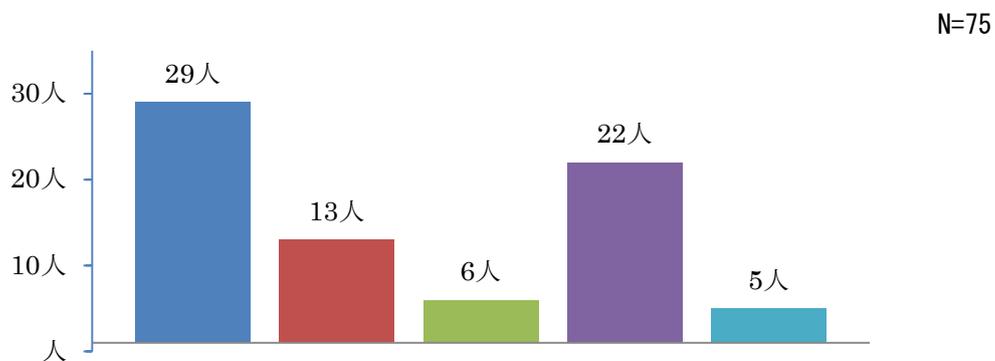
### 3 実証運行（列車増発）について

（1）実証運行（列車増発）の本数についてどのように思いますか。



※「多い」と答えた方への設問

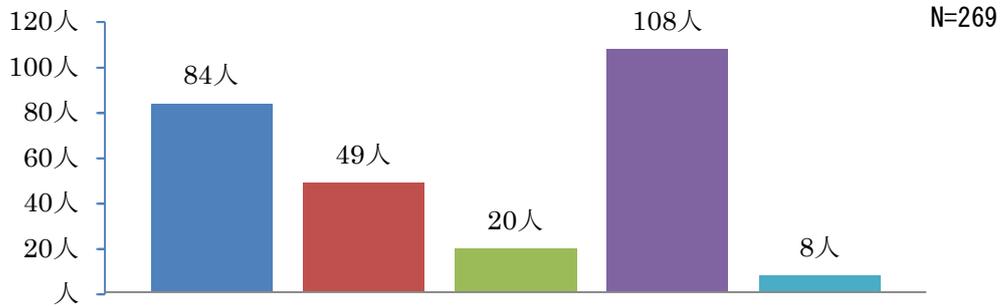
（2）多いと思う理由は何ですか（複数回答）



- 1 利用者と比較して運行本数が多すぎる
- 2 必要な接続を確保するためにはもっと少ない本数でよい
- 3 車両数を見直してもっと少ない本数でよい
- 4 軽井沢～小諸間以外の列車本数を増やすべき
- 5 その他 （空の列車（車両）が多い。省エネを意識すべき。など）

※「少ない」と答えた方への設問

(2) 少ないと思う理由は何ですか（複数回答）

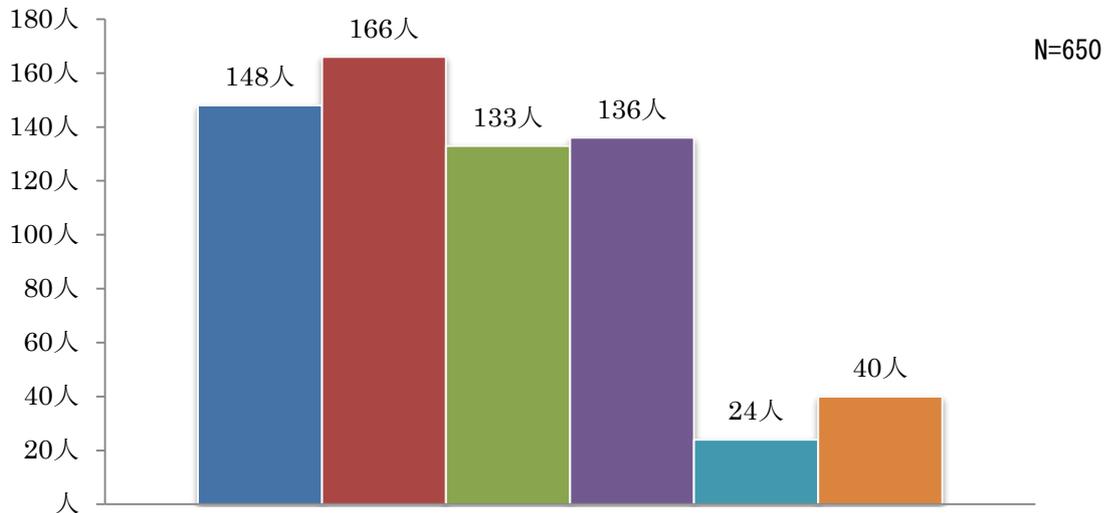


- 1 軽井沢からの新幹線、小諸からの小海線接続が十分でない
- 2 小諸からの上田、長野方面との接続が十分でない
- 3 バス等他の交通機関との接続が良くない
- 4 利用したい時間に列車が無い
- 5 その他

(15分に1本だと便利。単純に少ない。など)

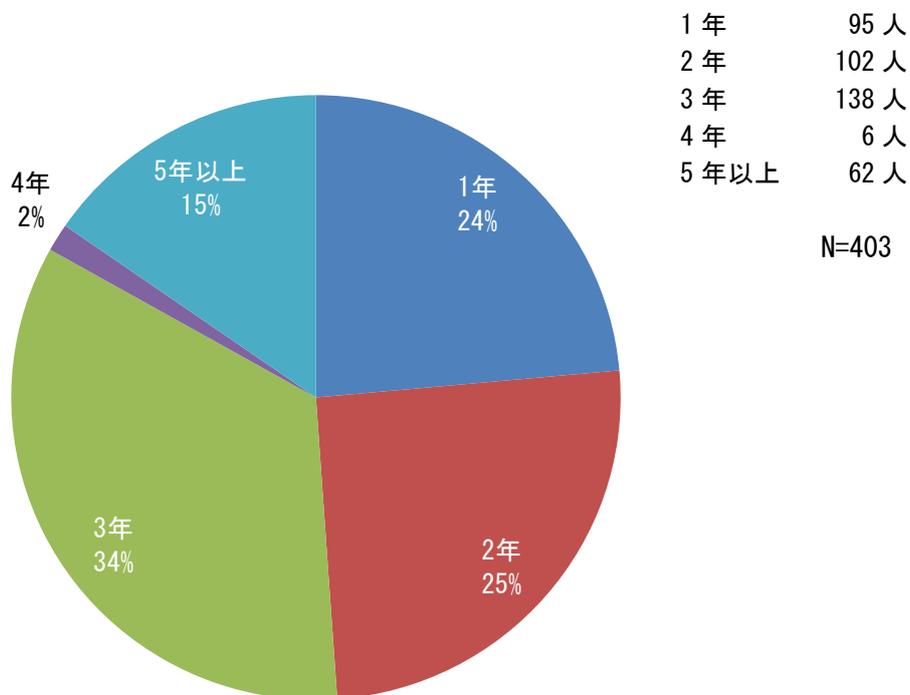
4 実証運行（列車増発）の効果について

(1) 列車増発によって得られた効果、又は今後期待される効果は何だと思えますか（複数回答）



- 1 軽井沢駅での新幹線との接続改善による首都圏居住者の移住、定住促進
- 2 軽井沢駅での新幹線との接続改善による首都圏への通勤範囲の拡大
- 3 小諸駅でのJR小海線との接続改善による利便性の向上
- 4 小諸駅での上田・長野方面との接続改善による生活移動範囲の拡大
- 5 その他（観光客の利便性向上 など）
- 6 得られる効果は薄い又は無い

(2) 効果を得るためにはどの位の期間実証運行を実施すべきだと思いますか



5 自由回答（抜粋）

(1) 増発事業に対する感想・意見

- ・ 20分置き等になった方が観光リピーターも増え、地元の人も便利だと思う。ただ、赤字にならないようにすることも大切。
- ・ 鉄道利用者の増加定着は時間を掛けなければ結果は出にくい。少なくとも3年の試行は必要であろう。
- ・ 増便の本数の多い少ないは問題では無く、接続が悪すぎる。
- ・ 増発するだけでなく、バスや他線との接続を考慮した時刻設定をお願いしたい。
- ・ 税金を使った実証運行をしなの鉄道は重く受け止め、利用者が少ないから運転本数を減らすという従来の方針から利用者を増やすという経営努力を望む。
- ・ 朝の時間は比較的改善されたと思う。
- ・ 電車の車両数は1両でも良い。(省エネ面から)新幹線主体に考えると良いと思う。別荘移住者はまず交通に着目します。
- ・ 小諸～長野間でも増発又はスピード向上、又は運賃の値下げ等の実験をして欲しい。
- ・ 昼間の利用状況が分からないが新幹線利用通勤者にとっては、実証運行の実施ではなく続けていただけると便利です。

(2) ダイヤ・接続・運行体系に関する意見

- ・ JR 小海線の始発に接続する朝早目のを 1 本作ってください。
- ・ 全ての新幹線に接続して欲しい。
- ・ 新幹線、しなの鉄道、別所線との接続を考えて欲しい。
- ・ 軽井沢発の最終列車が早すぎる。
- ・ 小諸での待ち時間を何とかして欲しい。
- ・ 軽井沢―長野間の直通列車を増発すべき。
- ・ 列車の増発で乗りたい時間帯に乗れるようになったが、小諸での接続の待ち時間が長く、通勤時間帯が今までと変わらない。
- ・ 春休み、夏休みの臨時列車等増やしてもらいたい。

(3) サービス（ハード面）に関する意見

- ・ 待合室への出店等による充実を。
- ・ 冬場待合室が寒い。
- ・ 車両が多すぎる。1 両か 2 両でいいと思う時多し。
- ・ 車の更新を（車内設備含めて）。
- ・ 駅にエレベーターのあるところは良いが、まだエレベーターの無い所が沢山あります。エレベーター設置を一日も早くお願いします。
- ・ 駅の時刻表が以前と同じ大きさでダイヤが増えているため文字が小さくなり、初めての利用客には見にくいのでは。

(4) サービス（ソフト面）に関する意見

- ・ 軽井沢で小諸の良さをアピールする掲示や宣伝が少ないように感じました。
- ・ 関係無いが駅員の態度悪すぎ。のんきに構えるな。
- ・ 線路沿い、ホーム等美化をお願いします。
- ・ 増発や臨時列車あるときは HP 等で分かるようにして欲しい。
- ・ 電気の無駄遣いやめろ。冷房も暖房も効きすぎ。

(5) 運賃に関する意見

- ・ 首都圏に比べ、車を利用する方も多いが、料金が高すぎるからより利用する方が少ないのだと思う。
- ・ 定期券の割引率を上げて欲しい。

(6) 商品企画等に関する意見

- ・ 小諸～横川間の電車とバスのお得なセット券があると良い。
- ・ 鉄道ファンに人気の 169 系車両を投入して区間利用の変化をみたりするのも良いのでは。
- ・ 沿線の広告（地元を動かす）。環境と事業のタイアップ、PR。