

## 8 その他の意見

1	昨年も書いたが、昨年よりも利用客が多いと思います。
2	アンケートは住民向けと観光客向けに分ける方が、目的及び効果把握が適切になると考える。
3	土日は観光客もあり、アンケート用紙を分けた方が良い。
4	初めて乗りました。ローカル色豊かで良かったです。
5	観光で来ている者には回答できないアンケート。
6	このまま自然を壊さないで欲しい。
7	通勤圏にする努力が必要。町の活性化。
8	観光で来たのでアンケートの趣旨に沿えないのではないのでしょうか。観光で利用する場合もあるので、その欄があると良いと思います。利用客が増えるように頑張ってください。他2名利用。
9	毎年観光の時に乗りたい。観光しながら移住も考えています。(なんとなく)良い所だと思うので好きで毎年来ています。
10	碓氷峠を越えて横川まで伸びると便利かも。
11	新幹線で軽井沢そしてしなの鉄道で布引観音様に参拝してきました。ローカルな旅を満喫しました。よかったです。
12	近隣の市町村から補助金を受けているにもかかわらず、無駄使いが多すぎる。暑くも無いのにクーラーをガンガンきかせたり、暖房が強すぎたり。もっと税金に感謝しお客に感謝しろよ。
13	御代田の軽井沢蒸留所がなくなると利用する機会が私は減ってしまいます閉鎖しないで欲しい。
14	増収にしたかったらもっとお客さまが喜ぶサービスをすべきだ。無駄遣いを無くせ。税金泥棒だ。もっと親切になれ。
15	小諸駅で高齢者なので車いすを持ってきて頂いた。
16	荷物が大きくエスカレーターがないので当惑していたところ小諸駅の駅員がホームまで持って行ってくれた。親切心が大変うれしかった。
17	軽井沢駅の改札が時間が来ないと開かないのが不便だ。
18	軽井沢駅、JR側にしなの鉄道の案内が弱い。次の列車の時刻など明示して欲しい。
19	思い切ったことができるしなの鉄道会社の在り方が問われる。いまの状態では無理と思う。駅に車を駐車して電車をもっと利用するにはどうするかを町長村長と真剣に話して具体化して欲しい。
20	軽井沢一中軽井沢のシャトル便が欲しい。パーク&ライドの主軸としての位置付けとそれに対応するダイヤ編成、駐車場、バスとの接続を図り、軽井沢地区の交通渋滞問題の解決に貢献してもらいたい。
21	小諸へ行くのに軽井沢で降りてしなの鉄道で行けるということをもっと宣伝すべきだと思います。私は佐久平まで新幹線、その先は小海線で小諸へというやり方で往復の切符を購入して来てしまいました。
22	アンケートをとる人の所属(しなの鉄道の人?)が分かるようにした方が良いですね。観光客に比べづらい。特色ある列車希望。リゾートしらかみを参考に。
23	しなの鉄さんはイベント等頑張ってますのでこれからも期待しています。
24	御社電車に乗ることを楽しみに観光。
25	この線に乗るのを楽しみにしてました。ローカル気分がとても良い。緑豊かで空気がよくリフレッシュでき
26	初めて旅行で利用しましたが、子供も喜んでいました。素敵な車窓風景で、(利用者が)増えるといいです
27	特急を走らせて欲しい。(長野～軽井沢又は小諸)
28	経常収支や利用客数(の傾向)を考察していけばいいと思う。
29	初めて利用した。しなの鉄道頑張ってください。
30	信越本線を利用して来ました。本数が多かったら長野県への滞在時間が長くなるので、また来たくありませんね。頑張ってください。また来ますね。
31	とにかく横川と軽井沢間の電車を復活させて欲しいです。バスは困る。
32	普段利用しているわけではなく、たまたま来ていただけなので意見としては弱いと思う。
33	各駅もう少し明るい雰囲気であると(きれいに清潔感も含め)良いと思います。少し暗すぎます。私はこの雰囲気が好きなんですけどね。頑張ってください。
34	しなの鉄道は本当大好き。車窓からみる浅間山、たんぼ、四季の風景、本当良い。
35	前にもこういったことを書いたが直っていないじゃないですか。しっかり反省して直さないと嫌われますよ。利用者が減りますよ。
36	中軽井沢駅の仮駅舎に駐車場が無く、父が車を停めたところ、西武バスの人に「邪魔だ、どかせ」と言われたので、駐車場を広くして欲しい。(ダメならタクシーの量を減らす)
37	SLを復活してもらいたい。
38	車掌があまり回らないように思います。回らないと乗車券が変えるかどうか不安になります。
39	原風景のような沿線の様子が好きです。運行時間が定まらぬバスより、利用しやすい部分と路線の楽しさを知ってもらうには長い時間がかかるのではないかと思います。沿線の風景、駅の持ち味それぞれの個性、情景が好きです。このまま姿を残したままでもっと活用して「元氣」な路線にして欲しいと思います。
40	がんばってください。169系が無くなるのはちょっと(かなり)かなしいですが。

41	軽井沢は現在又は将来どんな街づくりに向かうかにより違うと思う。A:夏の老人の休息場所か。B:地元の人が住みやすい町にするのか。私は自然は現状のままに産業の研究地そして地元の人働く場所の確保を望む。そこにしなの鉄道があることを望む。
42	とても空気が気持ちいいです。
43	しなの鉄道に乗るためには1時間以上の時間的な余裕が必要な現状のダイヤを増やし、鉄道のデザイン自体を観光に利用される魅力的なものにしたら、より利用が増えるに違いないと思います。
44	列車に遅れが生じたときのJRとの接続の在り方。
45	田園風景浅間山等々風情があるととても良い路線の電車だと感じています。観光の方が増え、軽井沢→小諸のように都会の方も沢山乗ってもらいたいと思っています。通勤やちょっとした利用の方だけではなく観光アピールで良さを知って頂きたいと思っています。
46	電気の節約は考えたことがあるのか。仕方なくしなの鉄道に乗ってやっているが客が少なくていいなあ。ただ小諸で25分も夕方待たされたのにはまいった。これで客の少ない訳が分かった。
47	しなの鉄道は最悪。
48	補助金で運営していることに感謝が無い。
49	軽井沢駅改札を出てから沢屋さんとおぎのやさんが通行の邪魔をされていてスムーズに抜けられずイライ
50	しなの鉄道を利用したくない。仕方なく乗ってやっているんだぞ。
51	省令改正で快速が車種変更になってますが、やはり軽井沢のような日本一級の観光地は、115系では見劣りしますね。
52	無人駅が多いので不正客が多い。きっぷを持っていない人も見る。
53	軽井沢から高校までのバスを増やしてほしい。
54	ローカルの美しさに感動しています。景色も素晴らしい。