

5 サービス(ソフト面)に関する意見

1	軽井沢で小諸の良さをアピールする掲示や宣伝が少ないように感じました。
2	9/14、御代田から11:51に乘りました。女の運転士さんで、出発の時スムーズに動きガタガタがなくとても良いと思いました。他の人も見習うべきと思います。
3	小諸駅の売店が少ない。
4	貸自転車情報が分かりやすいと良い。
5	関係ないが駅員の態度悪すぎ。のんきに構えるな。
6	各駅に特徴を持たせる。
7	人的問題だが、軽井沢駅のスタッフの対応が若い・中年ともにJRより格段に悪い。特に若いスタッフは冷たく感じが悪い。以前にも人事部宛てに苦情を申し立てたが、全く改善されていない。利用・収益を上げたいのならまずここから始めるべきだ。
8	しなの鉄道がトラブルで止まったり大きく遅れたりする場合は、新幹線の車内でインフォメーションしてください。(佐久平で乗換ますので)
9	線路沿い、ホーム等美化整備をお願いします。強く要望。
10	小諸駅での軽井沢行乗継時、1番線、3番線の案内が不十分。
11	列車の冷房が効きすぎており、寒いのもう少し弱冷房にして欲しい。
12	増発や臨時列車あるときはHP等で分かるようにして欲しい。
13	中軽井沢駅の前タクシーが無駄に多い。もっと少なくして欲しい。
14	中軽井沢駅の前タクシーが多いので、減らして駐車場にしたらどうですか。
15	駅員が感じ悪い。
16	軽井沢駅員の対応が良くない。観光についてもっと詳しく教えて欲しかった。態度も良くなかった。
17	中軽井沢のホームのゴミが気になりました。
18	中軽井沢駅の完成図・見取り図位貼ったら。
19	節電をして。冷暖房の効きすぎ。お客への気配りが不足。
20	電気のムダ使いやめろ。冷房も暖房も効きすぎ。
21	駅員のサービスが悪い。電気の無駄使いだ。