

#### 4 サービス(ハード面)に関する意見

1	車両を減らして都内の通勤電車のように立っているのを増やすのも旅情が損なわれて残念に思う。
2	軽井沢駅の時刻表をもう少し見やすくした方がいいと思う。(電子表示など)
3	年を取るとトイレの無いことは心配です。早くトイレを付けてください。
4	待合室の充実。Café、喫茶店の出店を求める。
5	115系3連では過剰。1~2連で本数を更に増やすことが効果的と思う。通学時間帯は3~4連とする。ただし投資が必要なので効果を見極める必要あり。
6	車両が多すぎる。1両か2両でいいと思う時多し。
7	鉄道法にしがみつくのはやめた方がいい。理由は高齢者がこ線橋を渡るのをいやがる。路面電車法にすれば線路の踏切を渡れる。今の3両は必要ない。通勤通学時を考えても2両でいいくらい。1両でもいいと
8	パスモが使えるようにしてください。
9	軽井沢駅到着時に自動ドアでないこと。
10	省エネのため日中車内のあかりを消しても良いのでは。
11	車両の更新(車内設備含めて)。
12	冷房がきつい。冷房を止めて窓を開けた方が解放感があって良い。
13	エレベーター設置希望。軽井沢までの間重い荷物を持つての移動は大変だから。
14	とても御代田が好きです。駅前をもっと自然と休息ができる、また地域が活性化するコーナーがあるともっともって電車を活用したり、本数が少なくとも満足できると思います。
15	御代田駅にドトールを作って欲しい。それだけで御代田駅に活気が出ると思うのですが。
16	新しい車両の導入を。現在の車両は大分古い。
17	中軽井沢駅の電気が暗いです。工事中のため道が暗く足元が見えづらいです。
18	中軽井沢駅の工事を早く済ませて欲しい。駐車場が狭い。
19	冷房が効きすぎている。
20	電車内にトイレは無いのか。お客のことをもっと考えて欲しい。(民営化になったのに、サービス面が乏し
21	冷暖房設備が悪い。
22	駅にエレベーターのあるところは良いがまだエレベーターの無いところが沢山あります。エレベーター設置を一日も早くお願いします。(無理ならスロープ設置いかがでしょうか。)
23	ホームから改札までの間にエレベーターが無いのに驚きました。杖歩行者や、お年寄りが手すりにつかまって歩いている姿をたくさん見ました。一人が手すりを使用すると逆方向から来る人は手すりが利用できないので不便ですね。
24	駅の時刻表が以前と同じ大きさでダイヤが増えているため文字が小さくなり、初めての利用客には見にくいのでは。
25	中軽井沢の駅舎が新しくなったら、喫茶店、パン店等、軽井沢駅より素朴で実直な店舗を多く置いていただきたい。
26	高齢者、障害者の方へのフォロー。エレベーターor人手による手助けが必要です。
27	老化しているので、駅が平らであることは助かります。乗降口の高さがもう少し低いとより良いと思います。
28	信濃追分に売店を設置していただきたい。
29	中軽井沢駅の切符売り場のブザーがうるさい。鳴りっぱなしはおかしいと思う。
30	小諸駅の階段移動、乗継等はお年寄りにはかなりきついようです。列車との段差も気の毒です。
31	これから寒くなるのにボロボロ待合小屋(小諸駅)を暖かくしてよ。昨年は何度も風邪ひいちゃったよ。医者代もらいたい位だ。社長はこの現状を知っているのか。サービス業なんだから。自分があの汚い小屋で30分も接続電車を待ってみなよ。5日くらい。疲れているのにもっとお客の気持ちが分かる人間になれ。そ
32	駅も出来るなら増やして欲しい。
33	立ち仕事なので疲れているのにボロボロ小屋(小諸駅)で寒い中暖房も無く震えていた冬がまた来ると思うと頭にくる。
34	音のうるさい列車と静かなのがあるが、全部静かな列車にすることはできないのか。車両数も減らした方がいい。(大勢乗っているのを見たことが無い。)