

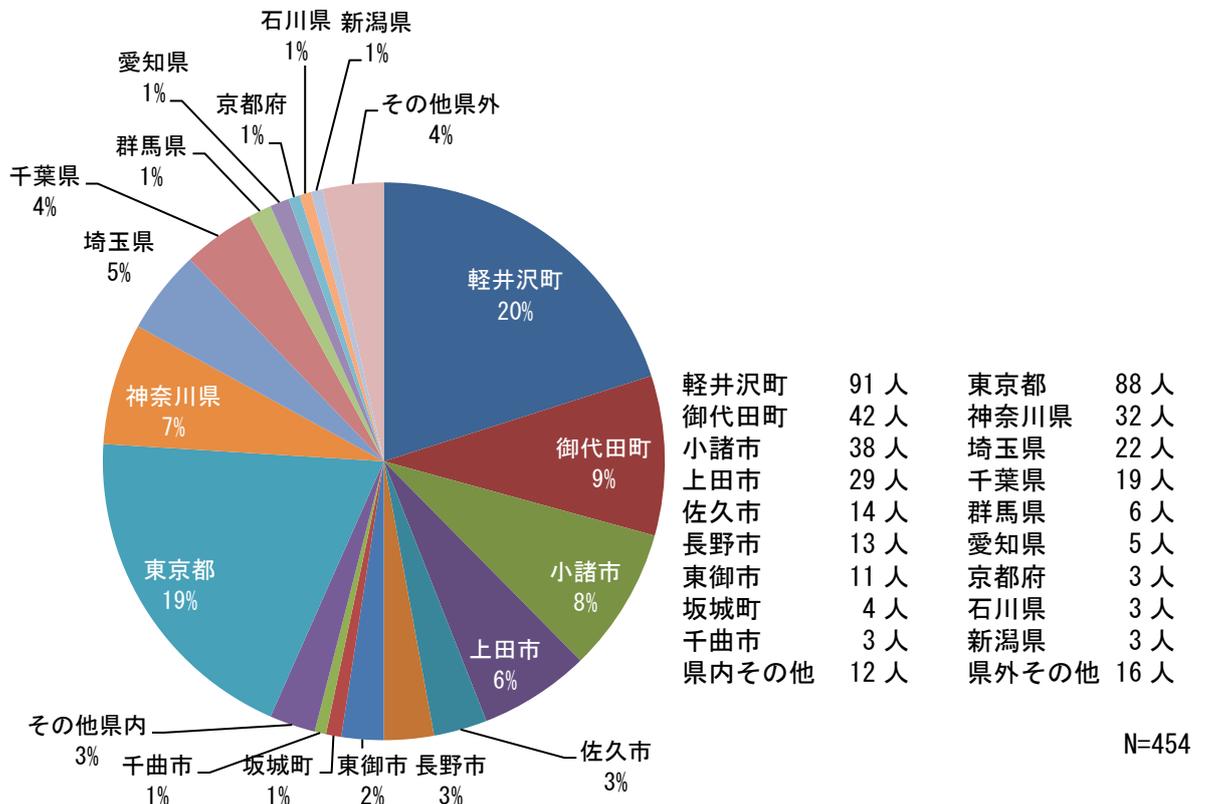
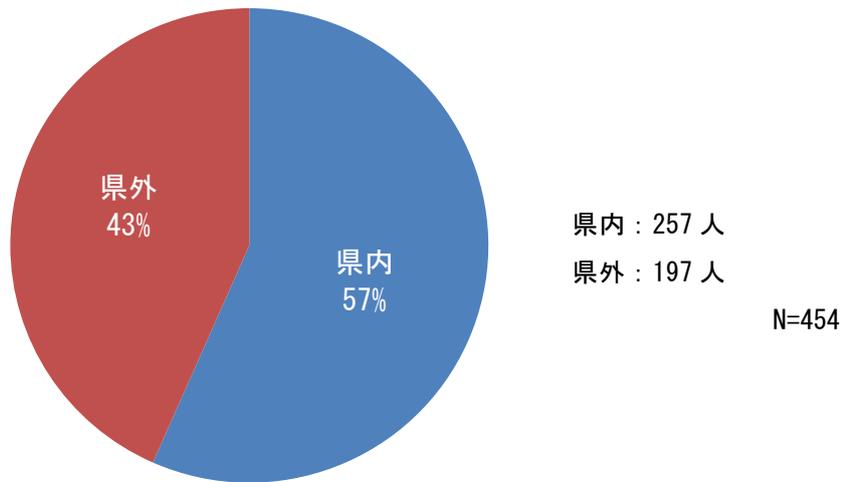
## 軽井沢ー小諸間実証運行に関する利用者アンケート結果

### 1 概要

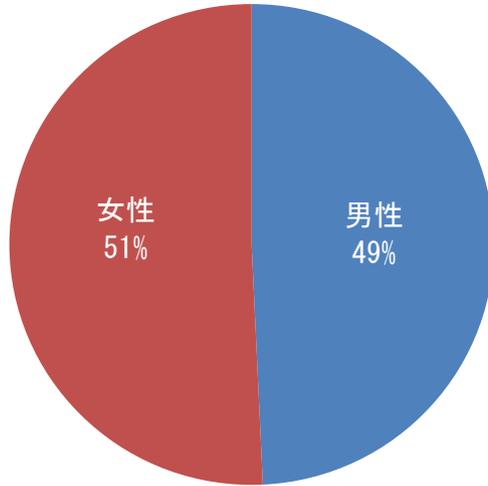
- (1) 調査方法 軽井沢ー小諸間の車内及び各駅にて調査票（別紙参照）を配布。
- (2) 調査時期 平成22年9月（1箇月）
- (3) 調査票配布枚数 1,860枚
- (4) 調査票回収枚数 489枚（回収率：26.3%）

### 2 回答者基本事項

#### (1) 住所



(2) 性別

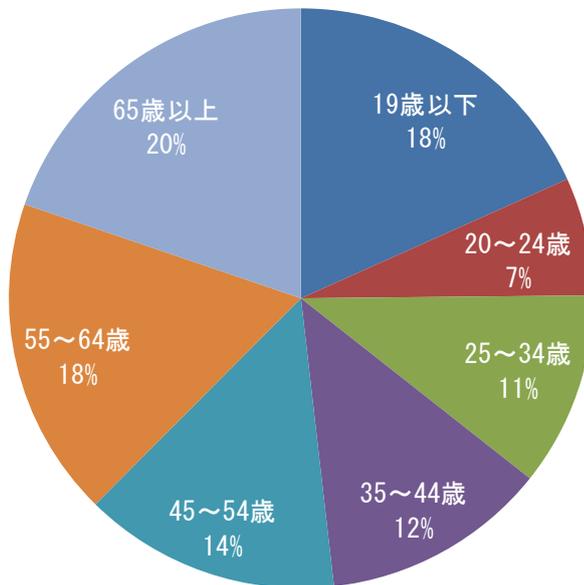


男性：233 人

女性：240 人

N=473

(3) 年齡層



19 歲以下：86 人

20~24 歲：31 人

25~34 歲：51 人

35~44 歲：59 人

45~54 歲：67 人

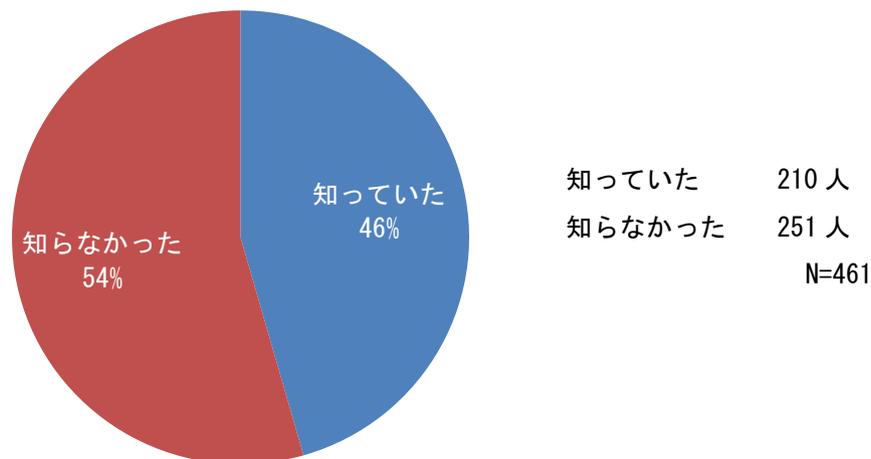
55~64 歲：84 人

65 歲以上：93 人

N=471

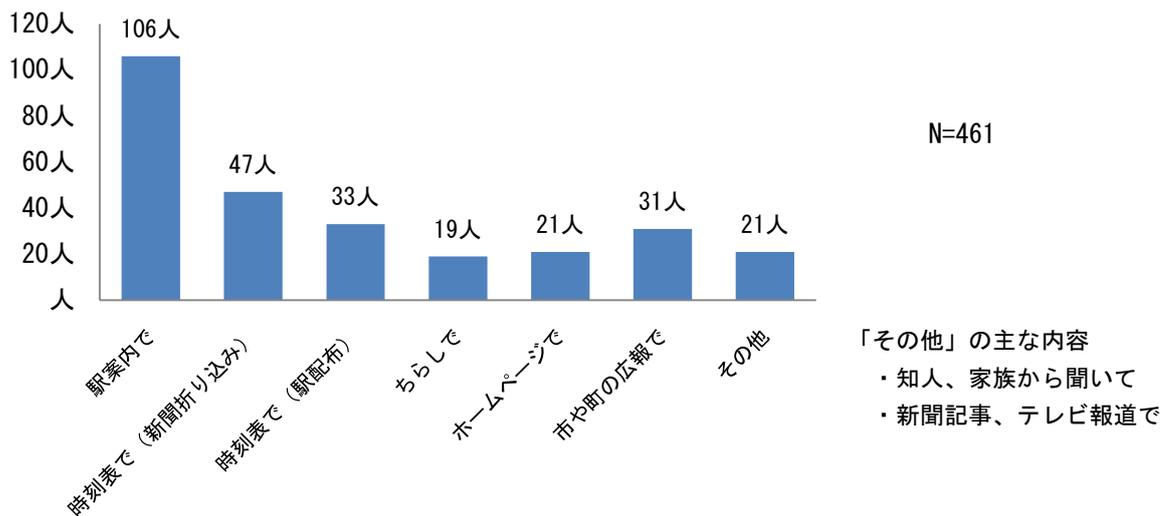
### 3 実証運行（列車増発）の周知状況

(1) 実証運行（列車増発）を行っていることをご存知でしたか？



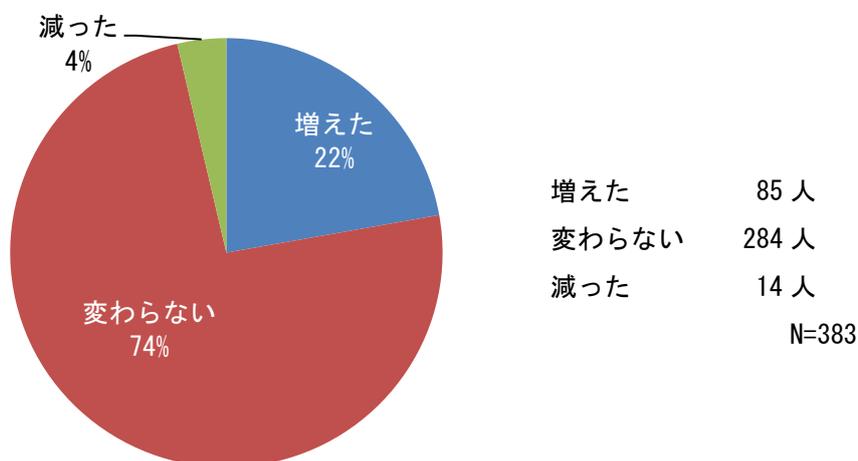
※「知っていた」方への設問

(2) どうやって実証運行をお知りになりましたか？（複数回答）



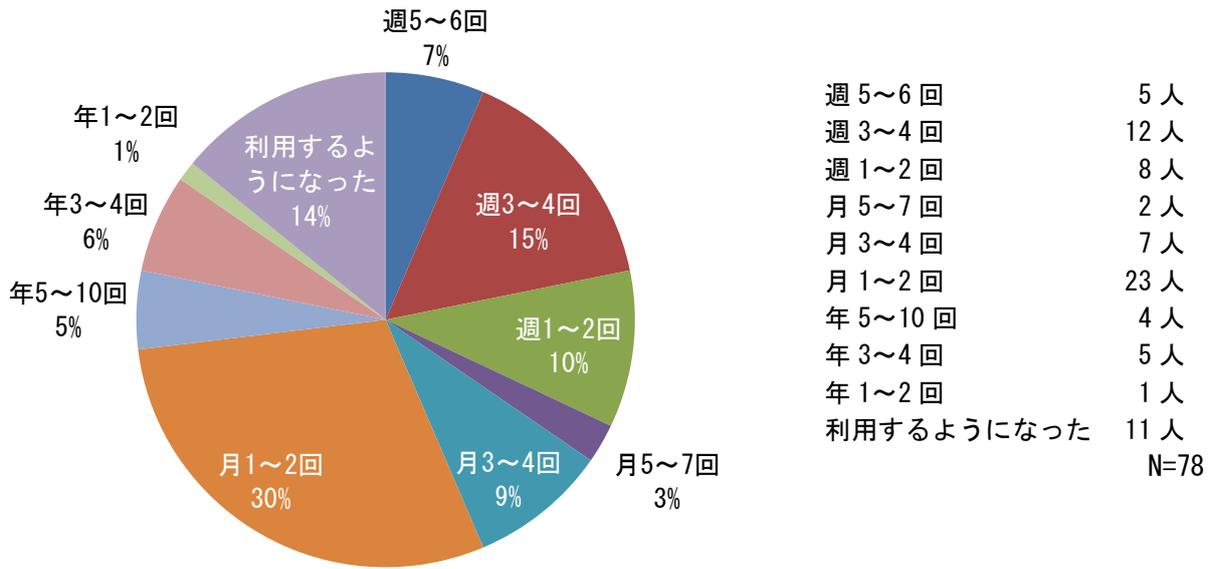
### 4 実証運行以降のしなの鉄道利用状況

(1) 実証運行開始以前と比較して利用回数は増えましたか？

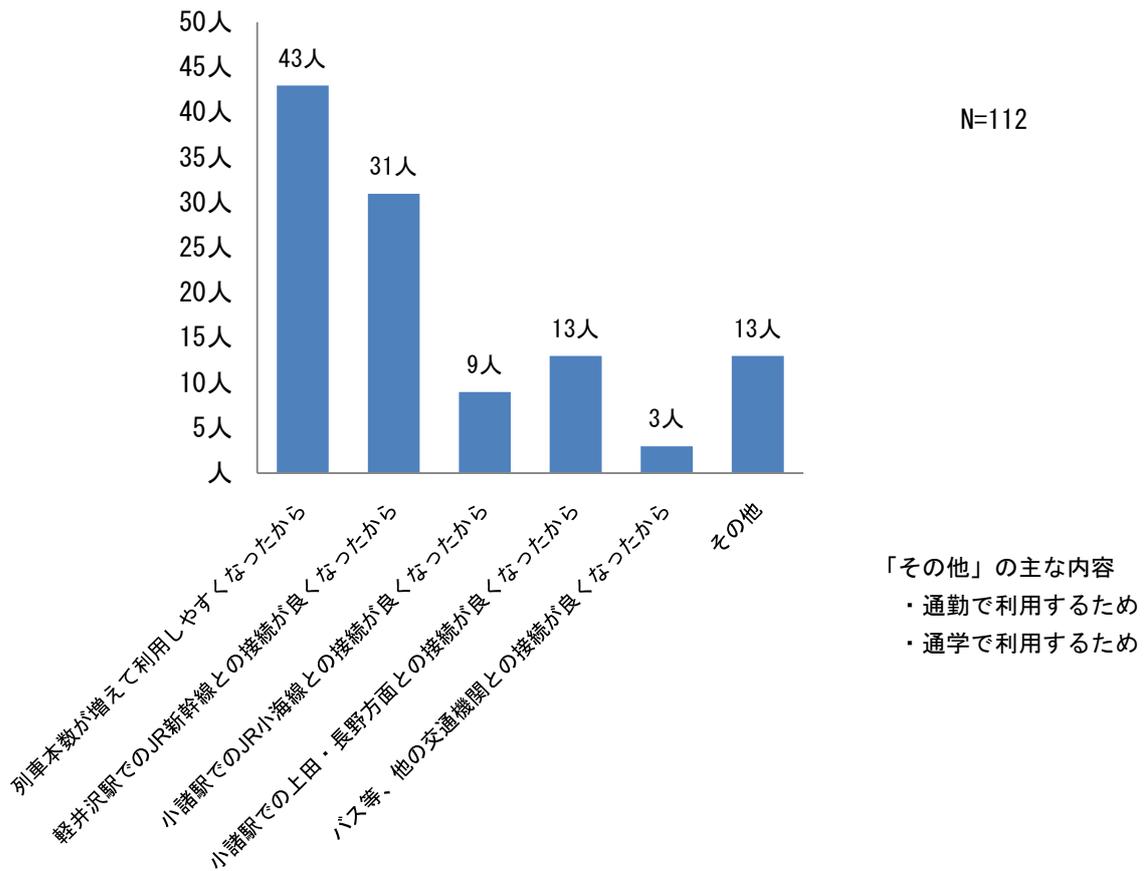


※「利用回数が増えた」方への設問

(2) どの程度増えましたか？

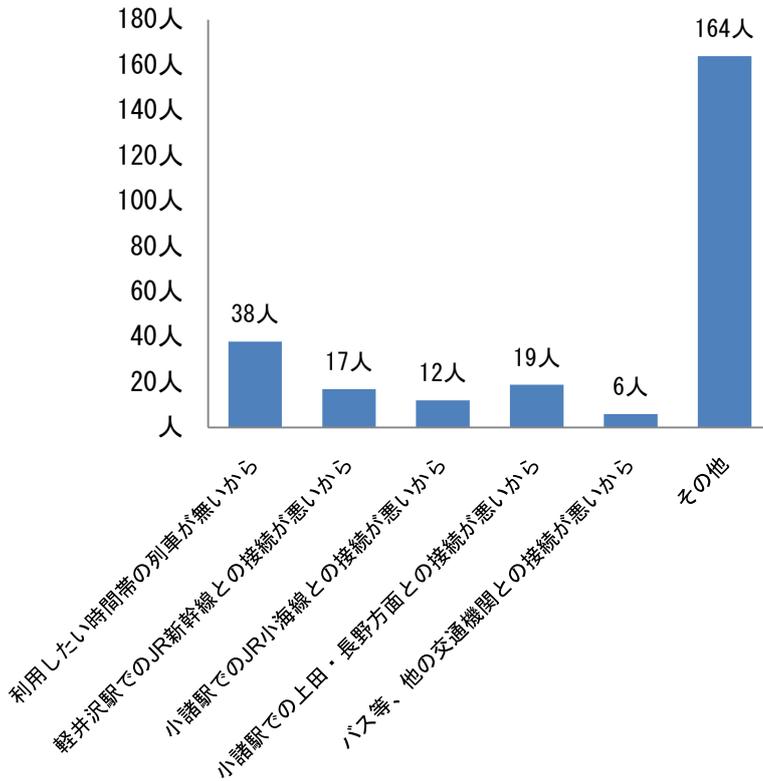


(3) 増えた理由は何ですか？（複数回答）



※「利用回数が変わらない」方への設問

(4) 変わらない理由は何ですか？(複数回答)



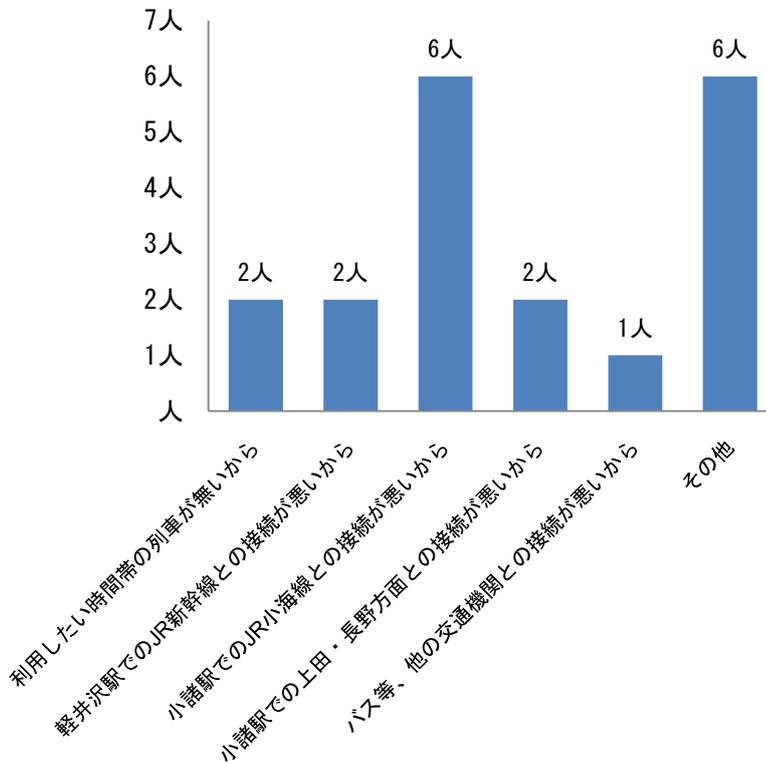
N=256

「その他」の主な内容

- ・通勤で利用するため
- ・通学で利用するため
- ・観光で利用のため
- ・必要な時しか乗らないため
- ・初めて利用したため

※「利用回数が減った」方への設問

(5) 減った理由は？(複数回答)



N=19

「その他」の主な内容

- ・住所が変わったため
- ・親の車で移動するため

## 5 自由回答（抜粋）

### （1）増発事業に対する感想・意見

- ・ 軽井沢～東京方面へ行く際には、本数が増え接続も良くなったため利用する機会が増えた。
- ・ 十分便利になっている。定期の更新をせずに車やバイクに切り替えるつもりだったが、様子を見る。
- ・ 新幹線との接続が圧倒的に良くなった。安心して新幹線が利用できるようになった。
- ・ 列車本数が増えると安心して利用できる。ちょっと行ってこようと思える。
- ・ 以前のダイヤに戻してほしい。不便だ。
- ・ 列車本数が増えただけで接続が良くなっていない。
- ・ 新幹線との接続も大事だが、小諸駅での小海線との接続の方がもっと大事。
- ・ 実証運行も定着するまで2、3年は掛かると思う。
- ・ 住民がもっと利用する努力も必要。

### （2）運行ダイヤに関する意見

- ・ 小諸駅での小海線との接続を良くしてほしい。
- ・ 小諸での乗換え、待ち時間が長い。
- ・ 軽井沢駅での最終新幹線との接続を。
- ・ 軽井沢～長野間の直通列車を増やして。
- ・ 快速列車をもっと増やしてほしい。

### （3）サービス（ハード面）に関する意見

- ・ エスカレーター等、老人に優しい駅、ホーム、階段の整備を。
- ・ 車内にトイレが無いのは大変不便。荷物ではなく人を乗せているので重要なこと。
- ・ 車両は必ずしも新しくはないが、きちんと整備されている。
- ・ SUICA や PASMO が使えるようにしてほしい。

### （4）サービス（ソフト面）に関する意見

- ・ 浅間山がきれいで、車掌さんが絶景ポイントをアナウンスしてくれて良かった。
- ・ 忘れ物を駅員に申し出たところ、迅速に対応してくれ感謝。
- ・ 駅員の態度が悪い。全体的に上から目線を感じる。お客様サービスの徹底を。
- ・ JR と一括で乗車券が購入できるようにしてほしい。

### （5）運賃に関する意見

- ・ 運賃が高い。観光であちらこちら行くのには利用しにくい。
- ・ 通学定期以外にも学生割引があるといい。

### （6）商品企画等に関する意見

- ・ しなの鉄道沿線ウォーキングは大変いい。案内パンフレットを作成して。
- ・ 食べ物オリエンテーリング等、イベントを企画するといい。
- ・ 年間を通して割引切符があるといい。