

#### 4 サービス(ソフト面)に関する意見

1	いつも車内がきれいでびっくりです。
2	初めて利用したが浅間山がきれいで、車掌さんが絶景ポイントをアナウンスしてくれて良かった。
3	孫の忘れ物を駅員に申し出たところ、迅速に対応していただき、ありがとうございました。
4	御代田の駅員から時刻表をもらいすごく役立った。感謝。
5	駅員の態度が悪い。全体的に上から目線を感じる。JR社員をお手本にお客様サービスを徹底して。これを改善しない限り利用客は増えないと思う。
6	軽井沢駅で、列車が発車した後も「次の発車時刻」の案内掲示がそのままになっていることがある。
7	小諸駅の髪の長い人が髪を束ねていなかったため、切符に髪がついて不潔に感じた。
8	サービスが悪い。
9	しなの鉄道はどう変えても不便で使いずらいままなので特に意見は無い。
10	ワンマン運転のため、小諸や上田での接続案内が無い。
11	小諸ー上田間の冷房が強すぎる。設定温度を控え目にしてほしい。
12	冷房が利きすぎて寒い。弱冷房にしてほしい。
13	「高齢者に優しい」をモットーに。
14	いまどき、駅が全面禁煙になっていないことに驚いた。公共施設を全面禁煙にしろという世界保健機関の条約に違反している。
15	車内でうるさい人や携帯電話を使用している人、お年寄りがいるのに優先席に座っている人等、駅員が注意したらどうか。
16	席に座れない時があり、立っているのがきつい。
17	電車が発車してすぐガタンガタンする運転手と上手な運転手がいる。上手な運転手がスムーズな運行を他の人に教えればいい。
18	JRから一気通関出来るようにしてほしい。
19	JRと一括で乗車券が購入できるようにしてほしい。
20	大宮から小諸までの切符が買えなかった。
21	切符を通して売らない、小諸で乗り換えさせられる、利用者のことを全く考えていないように思う。
22	しなの鉄道の切符を全国どこからでも購入できるようにしてほしい。
23	JRの改札内外にしなの鉄道の文字の大きな時刻表を掲示してほしい。
24	駅の時刻表が以前と同じ大きさでダイヤが増えているため文字が小さくなり、初めての利用客には見にくいのでは。
25	改札を早く開けてほしい。
26	ローカルな感じはいいが、窓をピカピカにするだけでも活気が出るように思う。
27	軽井沢駅でしなの鉄道とJRとの接続案内をきちんとしてほしい。
28	時刻表に滋野駅も入れてほしい。
29	車内テレビの内容が薄かった。
30	車内に飾り付けがあれば観光客に喜ばれると思う。
31	無料のパークアンドライドをもっと積極的に増やしてほしい。便利な自家用車から列車に切り替えるにはメリットが多くないと難しいと思う。