

### 3 サービス(ハード面)に関する意見

1	駅にエレベーターやエスカレーターがあれば助かる。
2	エスカレーター等、ホームまでのことを考えて、老人にやさしい駅、ホーム、階段の整備を。80歳を過ぎて車を止めて、とても不便。
3	エスカレーターの早期設置を
4	巨額の費用を掛けての駅舎改築は無駄遣い。バリアフリー化に多額の費用は不要。
5	小諸駅での接続は、向かいホームのみとしてほしい。(階段の上り下り無しに)
6	小諸駅にエスカレーターかエレベーターがほしい。
7	反対側のホームへ行くのに階段しかない。ホームの端に渡りスペースを作る等、階段を利用できない障害者が利用しやすいようにしてほしい。
8	ホームにエスカレーター又はエレベーターをつけてほしい。
9	ホームと車両との段差が大きく、小さい子供や年配者には大変。
10	1時間に1本であれば、車内にトイレが必要。
11	軽井沢-小諸間は特に寒い場所なので列車にトイレは必要。
12	小諸駅のトイレをきれいにしてほしい。きれいな町のイメージが壊れがっかり。
13	小諸で接続時間が2分のため、駅のトイレにも行けず、車内にもトイレが必要。
14	車内にトイレがほしい。
15	車両にトイレをつけてほしい。
16	電車の中にトイレが無いということは大変不便。荷物ではなく人を乗せているので重要なことだと思う。早期の設置を。
17	トイレの水が出ない。
18	いたずらに大手私鉄のステンレス中古車両が投入されるよりも、大人の気品とリゾート地に来た気がする169系車両は、往年の優等列車の気品があり、更に二重丸。
19	車両は必ずしも新しくはないが、きちんと整備されている。
20	車両を減らして2両編成にしてほしい。
21	中古車両でもいいので115系の更新を。(313系等に)
22	電車がきれいになった。
23	169系の更新は2ドア車で。3ドア車ではライナー200円は取れない。
24	駅ビルがほしい。
25	新幹線も含めて軽井沢駅は軽井沢の玄関口であるので素敵にしてほしい。
26	中軽井沢駅の出口が1つしかなく不便。
27	中軽井沢駅の待合室があまりに古くて汚いことに驚いた。
28	中軽井沢と信濃追分の上に駅がほしい。
29	平原のような楽しい駅の乗降口がいい。
30	SUICAやPASMOが使えない。
31	SUICAを使えるようにしてほしい。
32	切符の券売機が少なく、順番を待っている間に乗り遅れてしまう。
33	駅周辺の草刈り等きれいにしてほしい。