

区分	事業名・概要	実施状況
I 旅客サービスの向上及びPR		
1. より利用しやすいダイヤ	(1) 軽井沢～小諸間の増便 (2) 軽井沢駅での新幹線、小諸駅での小海線等、他路線との接続改善 (3) 軽井沢～長野間の直通運転化の推進 (4) 増便事業告知のための無料時刻表作成	・上下14本の増発継続。(継続実施中) ・ダイヤ改正の都度接続改善の取り組み ・ダイヤ改正において、長野発軽井沢行きの上り列車1本を直通、快速化 ・平成29年3月4日ダイヤ改正後、駅及び関係機関に配布。平成30年3月のダイヤ改正に合わせ新たに作成、配布予定
2. 駅舎等の設備・改良	(1) 小諸駅エレベーター本体工事	・平成30年3月しゆん工予定。
3. 企画列車の運行、商品PR等	(1) 観光列車の運行	・定期観光列車として、平成29年度上期(4月～9月)の平均乗車率 食事付きプラン61.2% (運行日数114日) 信州プレミアムワインプラン30.1% (運行日数41日)、指定席+乗車券プラン52.0% (運行日数114日) ・長野県、沿線自治体、沿線商工・観光団体、農協観光、鉄道会社や首都圏旅行会社等による貸切列車も定期的に運行 ・信州プレミアムワインプラン(「ろくもん3号」 軽井沢→上田・戸倉コース)が平成29年4月より運行開始 (特定の休日に運行) ・プレミアムフライデー特別企画 信州プレミアムワインプラン シャトー・メルシャン編 運行 5/26、6/30 ・北信地域回遊が付随した広域観光型商品「ろくもん」クルーズトレイン運行 北しなの列車乗車コース(小布施・戸隠・北しなの列車乗車コース) 5/13、5/14、6/10、6/11、7/9、8/19、8/20、9/9、9/10 日本鉄道3大車窓「姨捨」夜景コース 5/13、5/14、6/10、6/11、7/9、8/19、8/20、9/9、9/10 ・観光列車「ろくもん」3周年記念 信州DCワインプラン(軽井沢→塩尻、塩尻→軽井沢)運行。 7/8 ・ろくもん姨捨ナイトクルーズプラン(上田→姨捨→長野コース)運行。(平成29年10月開始 特定の休日に運行) ・宿泊が付随したろくもんクルーズプラン運行 「ろくもん信州ワインプラン」とソラテラス・小布施散策(1泊2日) 10/27、「ろくもん1号洋食プラン」とソラテラス・小布施散策(1泊2日) 10/29、 「ろくもん姨捨ナイトクルーズ」とソラテラス・小布施散策(1泊2日) 11/3、 シニアソムリエ「成澤篤人」と行く「ろくもん信州プレミアムワインプラン」とワイナリー巡り(日帰り) 11/23、12/16 「ろくもん信州プレミアムワインプラン」と冬の風物詩「かまくら村」(1泊2日) 2/10 仙仁温泉「岩の湯」に泊まる「ろくもん2号和食プラン」と冬の風物詩「かまくら村」(1泊2日) 2/23
	(2) 地域の観光資源等をPRする列車の運行	・「軽井沢高原ビール号」(北しなの線) 7/28、8/4、8/10、「ビール列車」(上田-軽井沢) 9/8 ・「飯綱町マイルール・マルシェ」開催(11/19) しなの鉄道軽井沢駅コンコース及び駅ホームで飯綱の特産品や観光PR
	(3) 企画きっぷ等商品のPR	・「軽井沢・長野フリーきっぷ(大人2,350円・小児1,180円)」 ・「北しなの線フリーきっぷ(大人1,000円・小児500円)」 ・「北しなの線リレーきっぷ」: 軽井沢・長野フリーきっぷと同時購入又は所持するお客さまへ発売。北しなの線フリーきっぷの半額(大人500円・小児250円) ・「しなの鉄道シルバーパス」(1ヶ月タイプ4,700円、3ヶ月タイプ11,800円)、「北しなの線シルバーパス」(1ヶ月タイプ2,700円、3ヶ月タイプ6,700円) ・「軽井沢フリーパス」(軽井沢観光協会、草軽交通、西武高原バス、千曲バスとの連携企画) ・「長野-日本海ひすいラインフリーきっぷ(長野-妙高高原-直江津-市振: 大人2,000円、子ども1,000円)」 ・JRの企画商品である「週末パス」、「信州ワンデーパス」、「北信州ツーデーパス」など、長野電鉄、えちごトキめき鉄道、バス事業者によるフリーエリア内乗り降り自由なお得な企画きっぷに参画。 ・「軽井沢-東御-休日ワインきっぷ」(期間: 9/9～11/26 軽井沢-田中往復1,400円+まるっと信州とうみ号2,000円のところ、2,500円で発売) ・「ビッククラウド号」(サイクルツーリング&しなの鉄道サイクルトレイン 主催: ㈱フィールド・マネジメント) 運行 11/3 ・塗色変更列車を活用した旅行商品 ・「初代長野色」出発式 及び 記念乗車券発売 4/8 「初代長野色」で行くしなの鉄道線の旅(戸倉-軽井沢) 5/21、「初代長野色」で行く北しなの線の旅(戸倉-黒姫) 5/21 ・「湘南色」出発式 及び 記念乗車券発売 5/20 「湘南色」で行くしなの鉄道線の旅(戸倉-軽井沢) 7/30、「湘南色」で行く北しなの線の旅(戸倉-黒姫) 7/30 ・「横須賀色」出発式 及び 記念乗車券発売 7/29 「横須賀色」で行くしなの鉄道線の旅(戸倉-軽井沢) 12/17、「横須賀色」で行くしなの鉄道線の旅(戸倉-黒姫) 12/17 ・開業20周年記念入場券の発売(全4種類)、開業20周年 臨時列車運転記念「開業20周年号」の乗車券発売 ・開業20周年記念グッズの発売(愛称札、色鉛筆、靴下、懐中時計、USBメモリ) ・軽井沢駅旧駅舎口開業記念入場券の発売 ・開業20周年記念 北しなの線 臨時列車運転記念「115フェスタ号」の乗車券発売
4. パーク&レールライド	(1) 軽井沢交通快適化対策 (2) 駅前駐車場の整備 (3) 貸自転車の配置	・GW、お盆、SWIに公共交通利用促進キャンペーン実施。「軽井沢フリーパス」などの告知を通じて利用推進。関連: 軽井沢ホリデー号の運転 ・軽井沢駅 時間貸駐車場オープン ・上田市、坂城町、屋代駅で継続。(駅での利用は低調。見直しが必要。)
5. 情報提供の高度化	(1) 首都圏での情報発信 (2) バスとの総合時刻表の作成 (3) 地域情報などの収集及びHP、SNSでの情報発信	・東京汐留にて鉄道発見伝(日本テレビのイベント)に全国の鉄道他社と共同参加 8/13 ・千曲市の総合交通時刻表をはじめ各自自治体で作成 ・継続実施中
6. 降車駅からの移動手段	(1) 貸自転車の配置(再掲) (2) 2次交通情報の提供	I. 4. (3)参照 ・「軽井沢-東御-休日ワインきっぷ」(期間: 9/9～11/26 軽井沢-田中往復1,400円+まるっと信州とうみ号2,000円のところ、2,500円で発売)【再掲】

 ……しなの鉄道活性化協議会事業  
 ……沿線市町の取組み  
 ……北しなの線運営協議会事業

II 地域との連携		
1. 沿線イベント情報の発信	(1)各市町等広報紙への掲載	・ダイヤ改正情報、踏切事故防止啓発情報、地域と連携したイベント情報の発信
	(2)列車内の中吊り広告の活用	・列車内中吊り広告事業継続実施。各自治体による観光情報等の掲出
	(3)地域情報などの収集及びしなの鉄道HP、SNSでの情報発信(再掲)	・しなの鉄道沿線自治体並びに北しなの線沿線自治体への地域情報提供依頼及びしなの鉄道ホームページへの特集情報掲載
2. 地域イベントとの連携	スポーツ大会、スポーツ大会、イベント参加者への公共交通機関利用PR	・「長野マラソン」、「信州上田大花火大会」、「信州千曲市千曲川納涼煙火大会」、「ながのびんずる祭り」開催に伴う臨時列車と公共交通利用PR
3. 集客施設との連携	集客・商業施設、商店街等と連携したイベント、商品開発	・小諸ふどまつり 10/8、坂城駅前静態保存S51編成 169系電車撮影会 10/14、「上田六つの酒蔵飲み比べ会」12/9、12/10、12/16、12/17、
		・クロスワードパズルとウォーキングを組み合わせた「信州上田謎解きさんぽ」 10/7、10/8 ・三才こども駅長 5/3.5/4.5/5、ウエルカム三才児まつり in スポーツパーク 10/9 ・北しなの線牟礼駅 ヤギ駅長「ロール牟礼駅長」 6月～10月 日曜日 ・しなの鉄道上田駅コンコースにて、UP↑UEDA(上田商工会議所青年部) PROJECTブランドの商品販売(継続) ・小諸駅、上田駅、戸倉駅、屋代駅コンコースにて、地域特産品の販売 ・軽井澤銀座商店会主催 リフレイン軽井沢17-18 信州ディステーションキャンペーン広域スタンプラリーへの参加 7/1～9/30
4. 地域と連携した利用促進	(1)観光列車、企画列車を活用したマイルール(団体貸切列車)	・観光列車を含む貸切列車受付、ビール列車(上田商工会議所)
	(2)学校等との連携	・しなの鉄道上田駅に、田中保育園のお手紙掲出 ・小学生の乗り物遠足や社会見学催行時に、きっぷの買い方やホームでの列車の待ち方など、基本的なマナーの紹介を紙芝居など活用した鉄道教室の開催 ・観光列車運行時に保育園・幼稚園、沿線学校、沿線地域の企業による手振りおもてなし演出 ・沿線高校吹奏楽部の演奏など(開業20周年記念式典) 10/1 ・長野大学学生、長野県次世代サポート課と連携し、しなの鉄道軽井沢駅にて「いい育児の日」開催 11/19 ・「乗りたくなる地域鉄道!高校生PR動画コンテスト貸切列車撮影会」の開催 9/24 ・「地域公共交通とわがまちの未来」プレゼンテーション大会プレイベントの開催 10/1(しなの鉄道開業20周年記念式典) ・PR動画コンテスト審査会の開催 12/17
	(3)長野県教育委員会との連携	
5. 環境整備	(1)協力団体と連携した駅舎や駅周辺の清掃ボランティア実施 (2)駅の花木の植栽	・駅周辺ボランティア組織による駅舎の清掃や花壇の手入れなど引き続き協力をいただいている ・事業者として、魅力ある駅づくりの一環として駅構内への花木の植栽
6. しなの鉄道開業20周年記念事業	(1)お客様感謝祭	・お客さま感謝祭の開催(列車、保守用車両展示・乗車体験、ステージショー、Nゲージ展示・体験等) 10/1 ・開業20周年記念式典(事業協力者表彰、記念公演、高校生によるプレゼン大会等) 10/1 ・北しなの線「115フェスタ」の開催(臨時列車「115フェスタ号」運行、「鉄道を楽しむ!115の鉄道体験」、「しな鉄クエストin北しなの」、長野高専 地域資源探訪MAPを活用、その他各駅のイベント等) 11/5
	(2)絵画展、フォトコンテスト	・沿線の小学校児童が描いた鉄道がテーマの絵画を募集し、しなの鉄道の駅に展示 ・「しなの鉄道のある風景」がテーマの写真コンテストを開催(6/1～7/31募集)、受賞者は開業20周年記念式典にて表彰し、受賞作品はWEB及びイベント会場等に展示
	(3)20周年記念WEBサイト設置	・5月公開 しなの鉄道の歩み、フォトコンテスト作品一覧、協賛企業・団体様のバナー掲出等
	(4)沿線市町キャラクターラッピング列車	・しなの鉄道軽井沢駅にて出発式 12/25
	(5)しなの鉄道軽井沢駅「駅ナカ」開発プロジェクト	・しなの鉄道軽井沢駅「旧駅舎ロゾン」をオープン(開業する主な施設:旧駅舎改札口・出札窓口、ろくもんラウンジ、森の小リスキッズくらぶ、桜井甘精堂 茶菓 幾右衛門)し、オープニングセレモニーの開催 10/27